

eCall jeb eZvans

Ir Eiropas Savienības transportlīdzekļos iebūvēta automātiskā avārijas zvanu sistēma, kas sniedz iespēju pēc ceļu satiksmes negadījuma sazināties ar glābšanas dienestu.



Kā tas darbojas?

eZvans darbojas ar transportlīdzeklī iebūvētas sistēmas starpniecību un tā norisei nav nepieciešams mobilais tālrunis vai interneta savienojums.



SISTĒMA VAR TIKT AKTIVIZĒTA DIVOS VEIDOS:

automātiski, kad notiek sadursme




manuāli, kad uz dažām sekundēm piespiež eZvana pogu

! *Caur eZvana sistēmu var sazināties ar operatīvajiem dienestiem arī citos potenciāli bīstamos gadījumos, kad nav pieejams telefons.*

EZVANA SISTĒMA VIENLAICĪGI:

-  veic zvanu uz numuru 112 un nodrošina iespēju sarunāties ar dispečeru;
-  nosūta uz numuru 112 minimālos datus par notikumu - transportlīdzekļa GPS koordinātes, negadījuma laiku, transportlīdzekļa marķu, modeli u.c. operatīvajiem dienestiem būtisku informāciju.

NUMURA 112 DISPEČERS:

-  uzsāk sarunu, lai noskaidrotu, kas ir noticis;
-  pieņem lēmumu par to, vai un kādi operatīvie dienesti jānosūta uz notikuma vietu;
-  nepieciešamības gadījumā var atzvanīt negadījumā iesaistītajam transportlīdzeklim.

! *Laikā, kad eZvans ir aktivizēts, dispečers dzird, kas notiek transportlīdzekļa salonā!*

Kā rīkoties, kad ir aktivizēts eZvans?

- ! Sadzirdot, ka numura 112 dispečers uzrunā, izstāstiet kur un kas ir noticis, kā arī atbildiet uz visiem uzdotajiem jautājumiem.
- ! Veidojiet sarunu tāpat, kā telefoniski zvanot uz tālruņa numuru 112.
- ! Neklusējiet arī tad, ja eZvans aktivizēts nepamatoti vai nejauši.

Dispečers: "Glābšanas dienests 112"

"Tikko avarējām! Palīdziet!"

- 📞 "Cik cilvēki ir cietuši negadījumā?"
- 🚗 "Manā auto divi. Cik otrā - nezinu!"
- 📞 "Vai negadījumā cietušie var patstāvīgi izkļūt no auto?"
- 🚗 "Es varu, bet draudzene nevar!"
- 📞 "Notikuma vietā ieradīsies operatīvie dienesti. Lūdzu, nepametiet notikuma vietu."
- 🚗 "Paldies, gaidīšu!"

"Braucu mašīnā un man sāk trūkt elpas!"

- 📞 "Ja vēl braucat, lūdzu, pēc iespējas ātrāk sameklējiet drošu vietu, kur apturēt automašīnu!"
- 🚗 "Sameklēju drošu vietu un apturēju savu auto!"
- 📞 "Lūdzu, precizējiet, kur apstājāties, lai varu pie Jums nosūtīt mediķus."

"Notikusi avārija - ar auto iebraucu kokā."

- 📞 "Vai esat cietis un vai varat izkļūt no automašīnas?"
- 🚗 "Neesmu cietis un varu izkļūt no auto."
- 📞 "Vai no automašīnas notiek vielu noplūde?"
- 🚗 "Nē, nekā tāds nav redzams!"
- 📞 "Informācija tiks nodota operatīvajiem dienestiem, gaidiet palīdzību. Nepametiet notikuma vietu!"
- 🚗 "Jā, paldies! Gaidīšu!"

"Tīrot auto salonu, netišām piespiedu "SOS" pogu!"

- 🚗 Operatīvo dienestu palīdzība man nav nepieciešama."
- 📞 "Paldies, ka informējāt!"

👉 *Ir būtiski pārrunāt ar bērniem, kad šo pogu drīkst spiest un kad - nē, jo nereti šos zvanus veic bērni, kas spēlējoties nospiež transportlīdzeklī esošās pogas.*

JA CILVĒKS ATBILD, pamatojoties uz saņemto informāciju, dispečers pieņem lēmumu par nepieciešamā operatīvā dienesta nosūtīšanu uz notikuma vietu.

JA CILVĒKS NEATBILD, dispečers pieņem, ka noticis smags ceļu satiksmes negadījums un uz notikumu nosūta ugunsdzēsējus glābējus, policistus un mediķus.

Esi atbildīgs, informē, ja palīdzība nav nepieciešama!