



[www.112.lv](http://www.112.lv)

# VIENOTAIS ĀRKĀRTAS PALĪDZĪBAS IZSAUKUMU NUMURS

**112** *Zvani*  
*kad jāsauc palīgā!*

© Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

# VIENS NUMURS – VISI OPERATĪVIE DIENESTI



**VALSTS  
UGUNSDZĒSĪBAS  
UN GLĀBŠANAS  
DIENESTS**



**NEATLIEKAMĀS  
MEDICĪNISKĀS  
PALĪDZĪBAS  
DIENESTS**



**VALSTS POLICIJA**

# ZVANI UZ TĀLRUŅA NUMURU 112, *JA APDRAUDĒTA*

DZĪVĪBA



noticis negadījums:  
uz ceļa,  
uz ūdens,  
uz dzelzceļa,  
ēkā

VESELĪBA



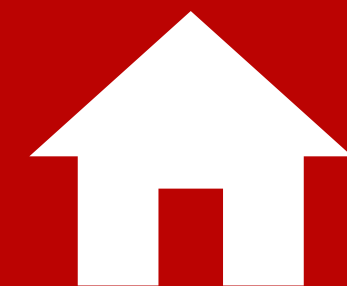
nepieciešama  
medicīniskā palīdzība  
atrasta ķīmiska viela  
jūtama gāzes smaka

DROŠĪBA



atrasts aizdomīgs  
priekšmets  
nepieciešama policijas  
palīdzība  
pastāv sabiedriskās  
kārtības apdraudējums

ĪPAŠUMS



veikts noziegums  
izcēlies ugunsgrēks  
sagruvusi ēka

# NEZVANI UZ TĀLRUŅA NUMURU 112, LAI

PIETEIKTU  
NEESOŠU  
NOTIKUMU



saņemtu sociālo  
palīdzību

risinātu sadzīviskas  
problēmas

lūgtu palīdzību sameklēt  
nozaudētās atslēgas

PARUNĀTOS



paklusētu

pajokotos

izteiktu viedokli par  
politiku, citām tēmām

LŪGTU GLĀBT  
DZĪVNIEKU VIŅA,  
DABISKAJĀ VIDĒ



ziņotu par gulbjiem uz  
ledus

lūgtu iznīcināt kaitēkļus

lūgtu savienot ar kādu  
iestādi

KONSULTĒTOS



uzzinātu SIM kartes PIN  
kodu

saņemtu informāciju par  
satiksmi

uzzinātu transporta  
kustības grafiku

# 2023. GADA STATISTIKA

---

**1 miljons  
saņemtu zvanu**

**43%**  
neārkārtas  
zvani

Saņemti **1817** eZvani

**2 diennaktīs  
saņemti  
10 243 zvani\***

**Vidēji diennaktī  
saņemti  
2 912  
zvani**

*\*Oktobra vētras laikā*

# JA NOTIKUSI NELAIME



**ZVANI**  
uz  
tālruna  
numuru  
**112!**



**ATBILDI** uz  
jautājumiem.



Izstāsti  
**KUR** un  
**KAS**  
noticis.



**ATBILDI**  
uz papildu  
jautājumiem.



**SAGAIDI**  
operatīvos  
dienestus.



**NORĀDI**  
notikuma  
vietu!

# ATRAŠANĀS VIETA

Lai pēc iespējas ātrāk saņemtu operatīvo dienestu palīdzību, svarīgi zināt precīzu notikuma vietas adresi!

- pilsēta/ novads un pagasts,
  - iela/ mājas nosaukums,
  - mājas/ dzīvokļa numurs
- vai
- notikuma vietas apraksts.

*Aktivizē savā mobilajā tālrunī funkciju "Atrašanās vietu pakalpojumi ārkārtas situācijā", kas zvana laikā ļaus dispečeram redzēt zvanītāja aptuveno atrašanās vietu!*



**VIENMĒR PAZIŅO MĀJINIEKIEM, JA DODIES  
PROM NO MĀJAS: KUR BŪSI, KAD ATGRIEZĪSIES.**



# 112 LATVIJĀ JAU 27 GADUS!

Latvijā vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 darbojas jau 27 gadus!

11. februārī numurs 112 svin savu dzimšanas dienu!

Šogad sāk darboties [www.112.lv](http://www.112.lv) tīmekļvietne un mobilā lietotne "112 Latvija".

Ikvienā Eiropas valstī operatīvo dienestu palīdzību varēsi saņemt, ja zvanīsi uz 112. Runā tās valsts vai angļu valodā.





# 112 PRIEKŠROCĪBAS



- 🕒 24 stundas diennaktī / 7 dienas nedēļā;
- ☎️ zvani ir bez maksas;
- 👤 112 var sazvanīt arī ja:
  - ☎️ tālrunī nav ievietota vai aktivizēta SIM karte,
  - ☎️ tālrunim ir bloķēts PIN kods un SIM karte,
  - ☎️ iztērēts priekšapmaksas kartes kredīta limits,
  - ☎️ uz tālruņa ekrāna ir redzams uzraksts "Tikai ārkārtas zvaniem".
- 🌐 Zvani, lai saņemtu operatīvo dienestu palīdzību visā Eiropas Savienībā un daudzviet citur pasaulē.



# PALĪDZĪBU VAR IZSAUKT:



**ZVANOT**



**NOSŪTOT  
ĪSZIŅU**



**VEICOT E-ZVANU  
TRANSPORTLĪDZEKLĪ**



**LIETOJOT MOBILO  
APLIKĀCIJU "112 LATVIJA"**

# ŅEM VĒRĀ!



Ja netīšām piezvani uz 112, paziņo dispečeram, ka palīdzība nav nepieciešama.



Nepamatoti zvanot uz tālruņa numuru 112, tiek aizņemta tālruņa līnija un tie, kam steidzami nepieciešama palīdzība, to var nesaņemt laikus!



Visas sarunas tiek ierakstītas un nepieciešamības gadījumā tās var tikt nodotas tiesībsargājošām iestādēm.



# PALĪDZĪBA SĀKAS AR DISPEČERI

“ Dzirdu zvanītājs klausulē jau klepo, smok no dūmiem... Zvanīja sieviete, teica, ka gaitenī kas **deg**, bet nevar pateikt kas, jo **viņa ir istabā ar diviem suņiem un netiek ārā.** Bez panikas teicu, lai gaida palīdzību un stāv pie loga, lai ugunsdzēsēji viņu redz, jo vispirms, **ierodoties notikuma vietā, glābj cilvēkus un tikai tad uzsāk dzēšanu.** Vieni ugunsdzēsēji no notikuma vietas ziņoja, ka neviens never vaļā durvis, bet otri **ieraudzīja šo sievieti un ar abiem suņiem caur logu nocēla lejā un izglāba.** Man bija liels atvieglojums un arī gandarījums, ka izdevās operatīvi izsūtīt nepieciešamos resursus. ”



**112 DISPEČERE PAR SAŅEMTO ZVANU UZ UGUNSGRĒKU**

# VIENOTĀ KONTAKTU CENTRA PLATFORMA

**DIVU LĪMEŅU VADĪBA = IETAUPĪTS LAIKS**

**112 KONTAKTU CENTRA DISPEČERS    RESURSU VADĪTĀJI**



**mazāk pāradresētu iedzīvotāju zvanu** - zvani par notikumiem, kuros nepieciešama Valsts policijas iesaistīšana, vairs netiek pāradresēti un 112 dispečers pieņem ziņojumu;



**pēc zvana noslēguma** Valsts policijas un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta resursu vadības centri **informāciju par notikumu saņem vienlaicīgi** un elektroniski, tādējādi samazinot laiku, kas nepieciešams resursu izsūtīšanai;



**samazinās operatīvo dienestu noslodze ar neārkārtas zvaniem**, jo 112 dispečeri noskaidro, kur un kas ir noticis, un izvērtē, vai un kādu operatīvo dienestu iesaiste ir nepieciešama.

# LIETOTNE "112 LATVIJA"

MŪSDIENĪGA BEZMAKSAS  
MOBILĀ LIETOTNE



*Lejupielādē lietotni un sazinies ar 112, kā arī saņem  
un uzzini informāciju, kas ir būtiska, lai sagatavotos  
iespējamam apdraudējumam.*

# 112



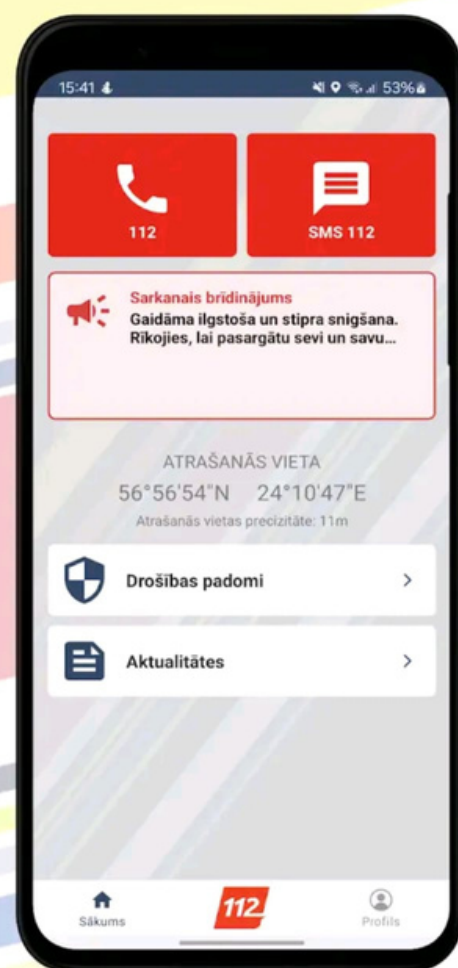
## Viena lietotne

= visi operatīvie dienesti!



## Ārkārtas paziņojums

= operatīva informācija!



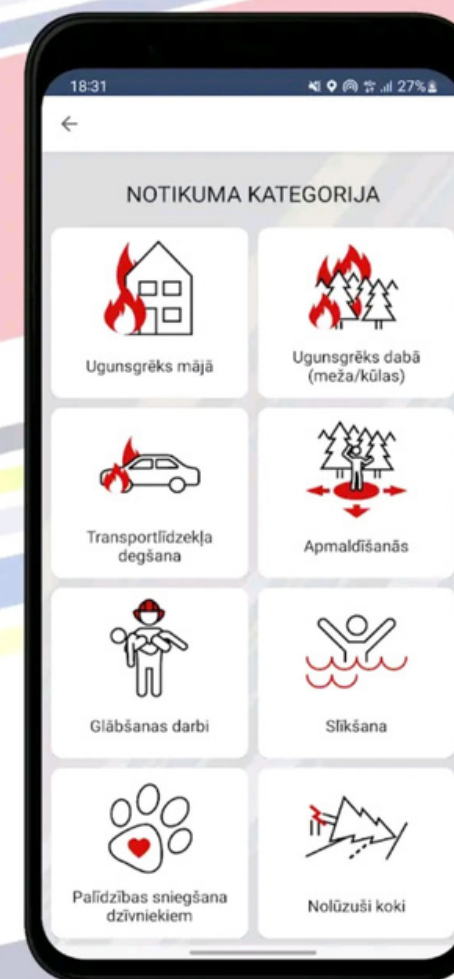
## Drošības padomi

= efektīva rīcība!



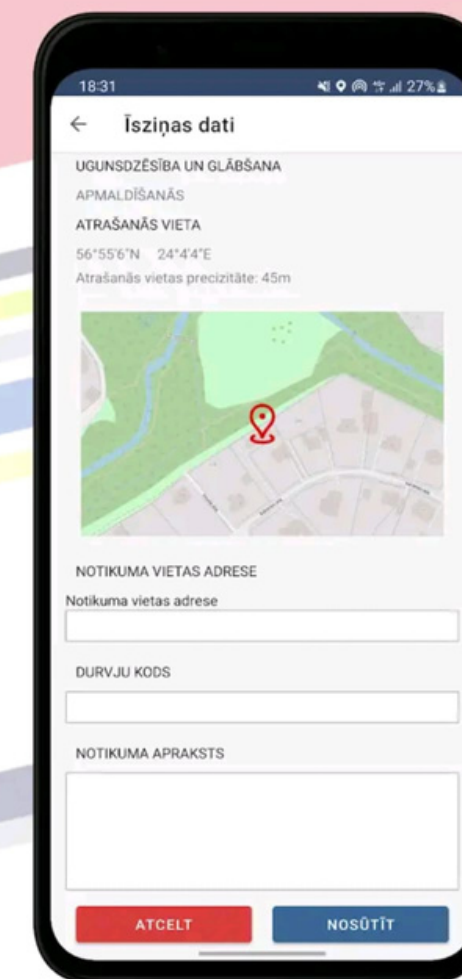
## SMS

= saziņa ar 112!



## Atrašanās vieta

= ātrāka palīdzība!



# LIETOTNES PRIEKŠROCĪBAS



- ☎️ sniedz iespēju piezvanīt vai nosūtīt īsziņu\* uz numuru 112;  
👉 *\*atceries - notiekot negadījumam, svarīgs ir laiks, tāpēc, ja iespējams, izvēlies zvanīt nevis rakstīt;*
- 📍 112 dispečeri redz aptuvenu atrašanās vietu\*;  
👉 *\* lai šī iespēja darbotos, viedierīcē obligāti ir jābūt ieslēgtai atrašanās vietas noteikšanas funkcijai;*
- 📖 sniedz zināšanas par pareizu rīcību apdraudējuma gadījumos un kā tiem sagatavoties;
- ⚠️ ārkārtas paziņojumi par iespējamu apdraudējumu.

*Lai gan šī ir bezmaksas lietotne, to lietojot, Tavs mobilo sakaru operators var piemērot maksu par patērēto mobilā interneta apjomu, saskaņā ar viņa noteiktajām izmaksām.*



# 112 TĪMEKĻVIETNE

## OPERATĪVO DIENESTU INFORMĀCIJA VIENUVIET



*Atver tīmekļvietni un iepazīsties ar drošības padomiem, ieteikumiem rīcībai apdraudējumos un aktualitātēm.*

**WWW.112.LV**



 **Lietotne**

Mobilā lietotne palīdzēs sa...

ana gadījumos, kad

ībai, drošībai,



## Kas ir 112?

Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs. Zvanot vai rakstot uz 112, ir iespējams izsaukt nepieciešamo operatīvo dienestu.

[Lasīt vairāk >](#)

## Kad zvanīt uz 112?

Gadījumos, kad pastāv briesmas dzīvībai, veselībai, drošībai, apkārtējai videi vai īpašumam.

[Lasīt vairāk >](#)



## Lietotne "112 Latvija"










Bezmaksas mūsdienīga mobilā aplikācija, kas uzlabo iespēju iedzīvotājiem sazināties ar 112 kontaktu centru, sniedz zināšanas un informē par gaidāmajiem apdraudējumiem.

# TĪMEKĻVIETNES PRIEKŠROCĪBAS



## Kad zvanīt uz 112?

Gadījumos, kad pastāv briesmas dzīvībai, veselībai, drošībai, apkārtējai videi vai īpašumam.

-  Tīmekļvietnē var uzzināt:
  -  informāciju par tālruņa numuru 112,
  -  rīcību apdraudējuma gadījumā,
  -  drošības padomus;
-  operatīvo dienestu informācija vienuviet;
-  ārkārtas paziņojumi;
-  aktualitātes un jaunumi;
-  citi palīdzības tālruņu numuri;
-  izglītojoši un informatīvi materiāli.

# SEKO VALSTS UGUNSDZĒSĪBAS UN GLĀBŠANAS DIENESTAM SOCIĀLAJOS TĪKLOS



[@latvianfirefighters](#)



[@ugunsdzeseji](#)



[@VUGDvideomateriali](#)



[@ugunsdzeseji](#)



# PALDIES PAR UZMANĪBU!

