



Valsts ugunsdzēsības  
un glābšanas dienests  
**GADAGRĀMATA**  
**2022**

**Vāka fotogrāfija:**

Ventspils daļas ugunsdzēsējs glābējs Kārlis Krūzbergs ar Laimīgo.

Vairāk informācijas 12. lpp.



## Oskars Āboliņš

VUGD priekšnieks

### Godātie lasītāji!

**Nododam Jūsu vērtējumam Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta 2022. gada gadagrāmatu, kas sniegs ieskatu aizvadītā gada sasniegumos, izaicinājumos un turpmākajos mērķos.**

Aizvadītajā gadā, sākot darbu pie jaunās Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta 2023. – 2027. gada darbības stratēģijas, bija skaidrs, ka mūsdienu izaicinājumi pieprasa efektivitāti un profesionalitāti, jo tikai tāds dienests spēj stiprināt valsts iekšējo drošību un atbildēt uz mūsdienu izaicinājumiem. Šis laiks nav viegls, jo no vienas puses dienests piedzīvo iepriekš nebijušu personāla iztrūkumu, ir ļoti daudz citu vajadzību un risināmu uzdevumu, bet no otras puses – sabiedrībā pastāv augstas prasības pret dienesta snieg-

to pakalpojumu kvalitāti. Jāapzinās, ka stipra valsts iekšējā drošība un pasargāta sabiedrība ir iespējama, mijiedarbojoties valstij, kas izprot dienesta būtisko lomu un sniedz atbalstu dienestam, kas ir gatavs mainīties un attīstīties, kā arī sabiedrībai, kas apzinās, ka drošība sākas ar katra paša rīcību.

Vēlos izteikt pateicību sadarbības partneriem, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta amatpersonām un darbiniekiem par sadarbību aizvadītajā gadā, par komandas garu, profesionalitāti un atsaucību šajās izaicinājumiem pilnajā laikā!

**Viens par visiem,  
visi par vienu!**



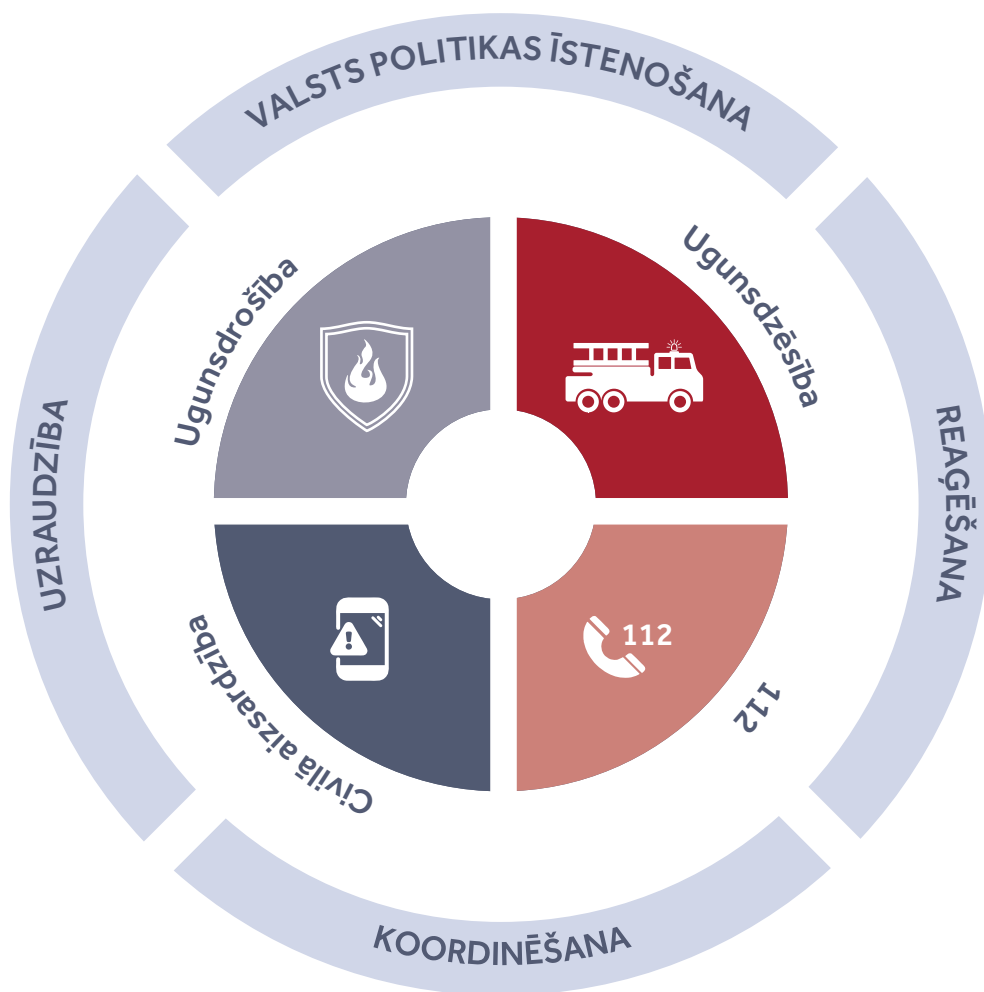
# Par mums

- Darbības jomas un funkcijas
- Organizatoriskā struktūra un nodarbinātie
- Ugunsdzēsības depo tīkls
- Finansējums

## VUGD DARBĪBAS JOMAS UN FUNKCIJAS

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD) ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. VUGD īsteno valsts politiku ugunsdrošības, ugunsdzēsības, civilās aizsardzības un vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 darbības jomā. VUGD pienākums ir veikt

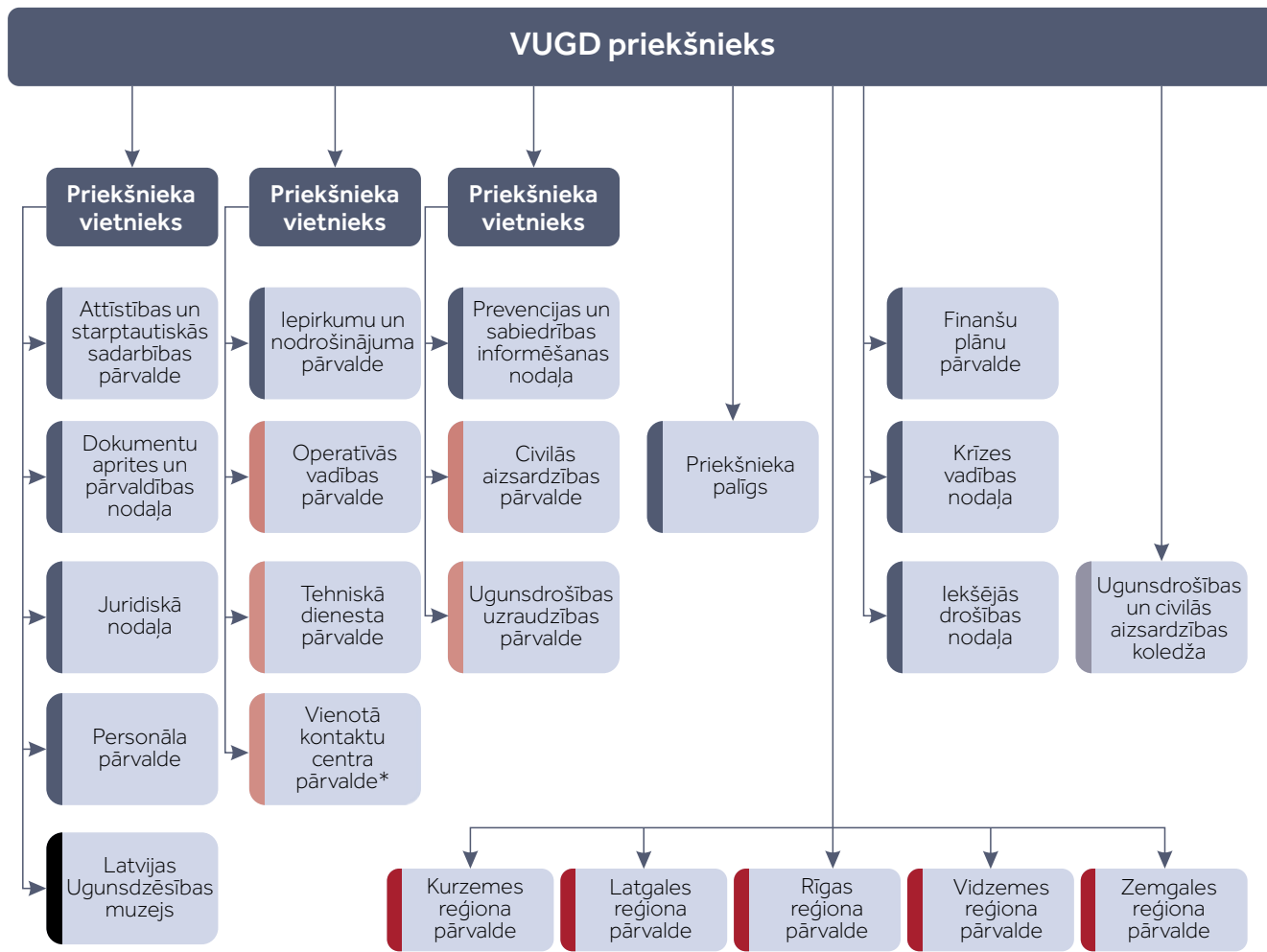
ugunsdzēsības un glābšanas darbus, uzraudzīt normatīvajos aktos noteikto ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību ievērošanu, kā arī koordinēt dažādu ugunsdzēsības formējumu darbību, kas saistīta ar ugunsdrošību un ugunsdzēsību.



# VUGD ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA UN NODARBINĀTIE

VUGD struktūrā ietilpst centrālā aparāta struktūrvienības, patstāvīgās un teritoriālās struktūrvienības, kā arī Latvijas Ugunsdzēsības muzejs. VUGD pakļautībā ir izglītības iestāde Ugunsdrošības un

civilās aizsardzības koledža (UCAK), kas izglīto un apmāca speciālistus ugunsdrošības, ugunsdzēsības un civilās aizsardzības jomā.



■ centrālā aparāta struktūrvienības ■ patstāvīgās struktūrvienības ■ teritoriālās struktūrvienības ■ pakļautības iestāde

\* no 2023. gada 1. janvāra

2022. gadā veiktas vairākas strukturālas reformas VUGD darbības efektivitātes uzlabošanai. Pērn veikta reorganizācija teritoriālajās struktūrvienībās, nosakot posteņu tiešu pakļautību teritoriālās struktūrvienības vadītājam.

Tāpat, ņemot vērā, ka VUGD teritoriālās brigādes savā atbildības reģionā veic tādus pašus uzdevumus kā Rīgas reģiona pārvalde, tika unificēti teritoriālo brigāžu nosaukumi, izveidojot Kurzemes, Zemgales, Vidzemes un Latgales reģiona pārvaldes.

Lai uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības jomā, Kurzemes, Zemgales, Vidzemes un Latgales teritoriālajās struktūrvienībās tika izveidota Ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības nodaļa ar vecākā inspektora un inspektora amatiem, analogiski Rīgas reģiona pārvaldei.

Sākot ar 2023. gada janvāri, VUGD struktūrā ir jauna pārvalde – Vienotā kontaktu centra pārvalde, kuras kompetencē ir vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 darbības nodrošināšana.

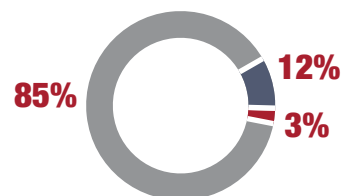
## Nodarbinātie



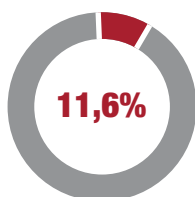
vidējais nodarbināto skaits



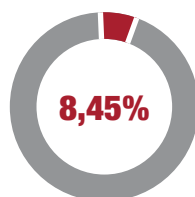
■ amatpersonas  
■ darbinieki



■ teritoriālās struktūrvienības  
■ centrālā aparāta, patstāvīgās struktūrvienības, Latvijas Ugunsdzēsības muzejs  
■ UCAK



Kopējais vakanču skaits



Vakances teritoriālajās struktūrvienībās



instruktori  
virsnieki



**173**  
amatpersonas ieguva profesionālo izglītību nozarē

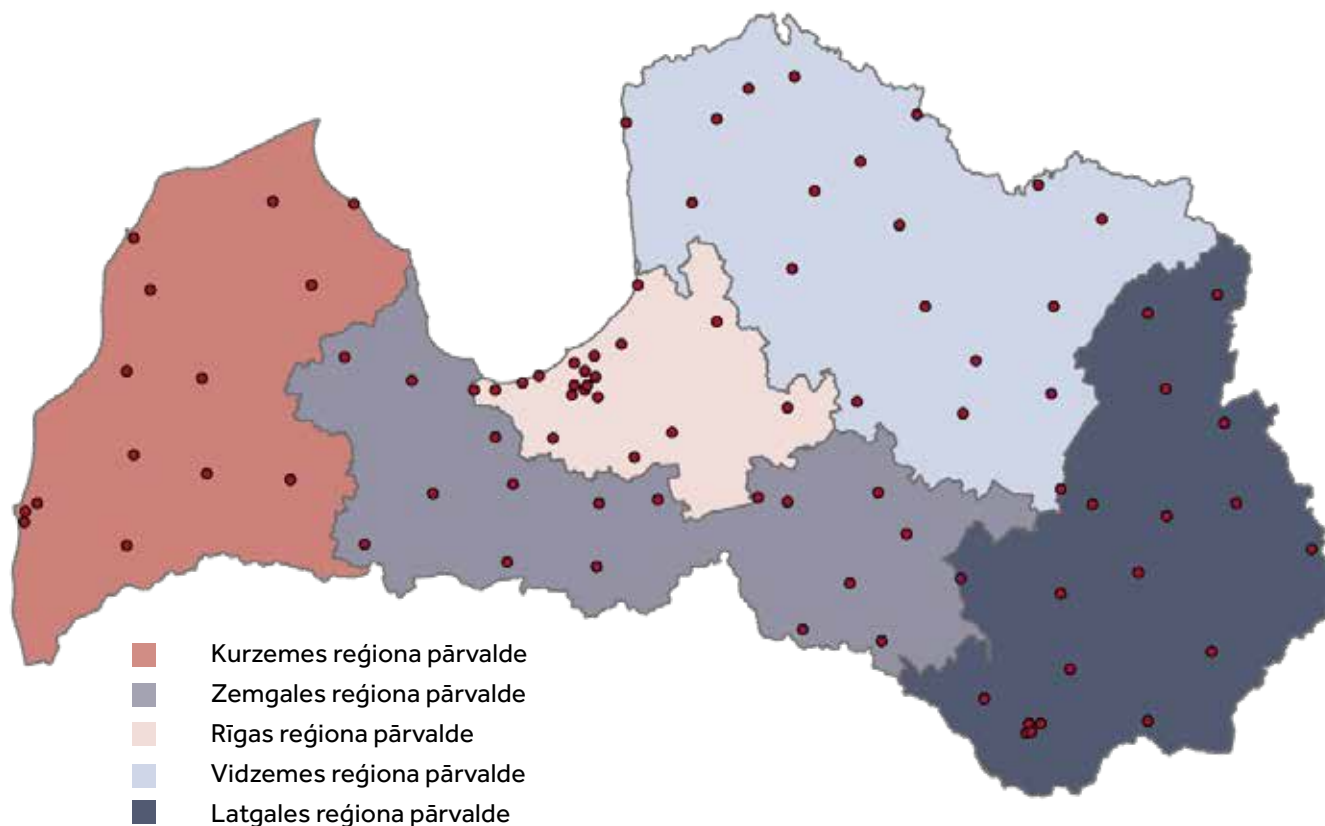


**1649**  
nodarbinātie paaugstināja savu profesionālo kompetenci





## VUGD UGUNSDZĒSĪBAS DEPO TĪKLS



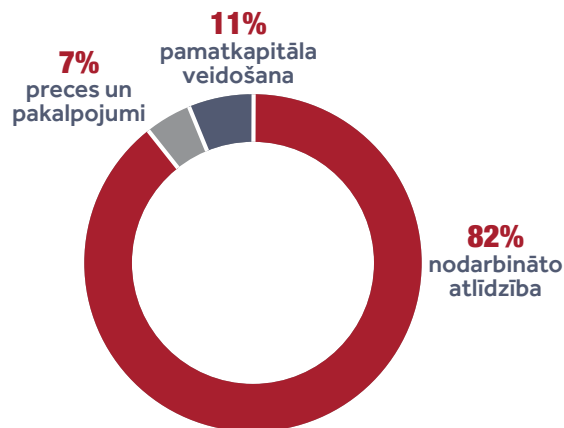
Šobrīd visā Latvijas teritorijā izvietoti 89 ugunsdzēsības depo – 41 daļa un 48 posteņi. 2022. gada februārī, kamēr norit ugunsdzēsības depo būvniecība Ādažu novada Kadagā, lai pēc iespējas ātrāk nodrošinātu ugunsdzēsības pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem Ādažu novadā, sadarbībā ar Ādažu novada pašvaldību tika atklāts pagaidu depo.

Nolūkā pēc iespējas efektīvāk izmantot VUGD ierobežotos resursus un nodrošināt dzīvības glābšanas spējas, vienlaicīgi saglabājot VUGD sniegtā pakalpojuma kvalitāti un pieejamību iedzīvotājiem, 2022. gada septembrī tika optimizēta VUGD Rīgas reģiona 9. daļa, bet 2023. gada februārī – VUGD Kurzemes reģiona pārvaldes Sabiles posteņi.

## VUGD FINANSĒJUMS

### VUGD pamatbudžeta izdevumu struktūra

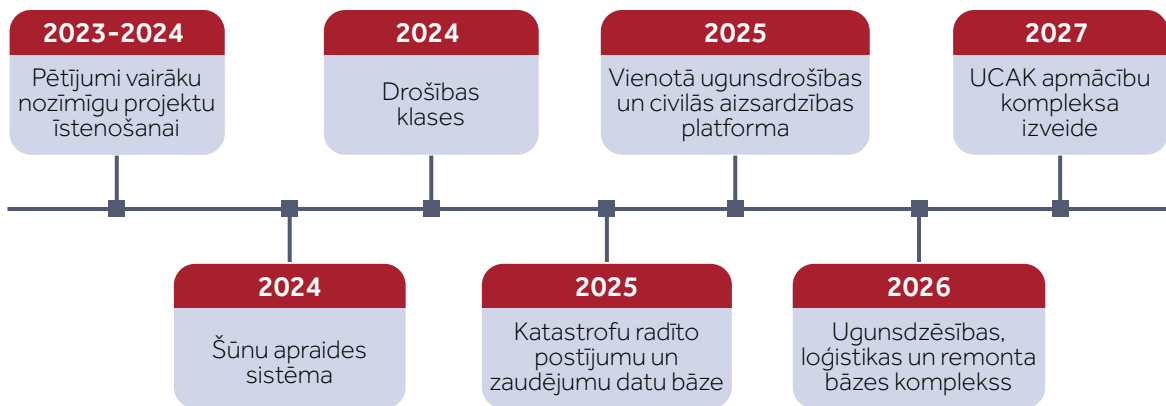
VUGD pamatbudžets 2022. gadā bija 67,3 milj. *euro*. Pamatbudžeta lielākā daļa – 55 milj. *euro* jeb 82% izlietoti nodarbināto atlīdzības izmaksai. Pamatkapitāla veidošanai izdoti 7,5 milj. *euro* jeb 11% (vienreizēji pasākumi: tajā skaitā 6 milj. *euro* specializēto ugunsdzēsības transportlīdzekļu iegādei, 0,9 milj. *euro* VUGD mācību poligona aprīkošanai, 0,3 milj. *euro* VUGD jauno katastrofu pārvaldību centru aprīkošanai), par dažādām precēm un pakalpojumiem – 4,7 milj. *euro* (7%).



### Eiropas Savienības fondu un citu finanšu instrumentu finansējuma piesaiste

VUGD pastāvīgi identificē problēmjas un izvērtē iespējamus risinājumus, piesaistot Eiropas Savienības (ES) fondu un citu finanšu instrumentu finansējumu. 2022. gadā apgūtais ES fondu finansējums bija 430 tūkst. *euro*, bet kopumā piecpadsmit gadu laikā piesaistīts papildu finansējums VUGD attīstībai vairāk nekā 24,4 milj. *euro* apmērā.

Tuvākajos gados (plānošanas periodā 2021.-2027. gadam), izmantojot dažādu ES finanšu instrumentu finansējumu, plānots apgūt vairāk nekā 100 milj. *euro*, kas dos iespēju attīstīt VUGD infrastruktūru, ieviest nepieciešamās informācijas sistēmas, pilnveidot preventijas darbu, kā arī veikt pētniecisko darbu vairāku nozīmīgu projektu īstenošanai.



## VUGD autoparks papildināts ar jaunām autocisternām

VUGD pakalpojumu pieejamība un efektivitāte ir tieši atkarīga no pieejamā tehniskā nodrošinājuma. Tomēr VUGD rīcībā joprojām ir nepietiekams ugunsdzēsības autocisternu un citas tehnikas skaits. Turklāt autocisternu lietošanas laiks būtiski (62%) pārsniedz noteikto lietderīgās lietošanas termiņu – 10 gadus, bet 22% jeb 52 autocisternas ekspluatācijā ir pat ilgāk par 30 gadiem.

Pērn speciālo transportlīdzekļu iegādei no valsts budžeta līdzekļiem piešķirts finansējums 15,4 milj. euro apmērā. 2022. gadā un 2023. gada sākumā VUGD iegādājās 24 speciālos ugunsdzēsības un glābšanas transportlīdzekļus, tādējādi kaut nedaudz uzlabojot VUGD autoparka stāvokli - aizstājot autocisternas, kuru ekspluatācijas termiņš ir beidzies un ar kurām nav iespējams kvalitatīvi nodrošināt ugunsdzēsības un glābšanas darbus.

VUGD iegādājies divu marķu specializētos automobiļus – 13 paaugstinātas caurgājības *Mercedes Benz UNIMOG 4x4* autocisternas, kas vairāk piemērotas

ugunsgrēku un glābšanas darbu veikšanai lauku apvidū, nodrošinot labāko attiecību starp piegādāto ūdens daudzumu, caurgājamību un darbu efektivitāti, un 11 ugunsdzēsības autocisternas *IVECO 4x4* ar aprīkojumu darbu veikšanai pilsētvidē. Jaunās *Mercedes Benz UNIMOG* izvietotas ugunsdzēsības un glābšanas pakalpojumu nodrošināšanai Alsungas, Rojas, Ilūkstes, Līvānu, Bulduru, Cesvaines, Varakļānu, Jaunjelgavas, Kandavas, Viļakas, Daugavpils, Jaunpiebalgas un Rūjienas struktūrvienībās. Savukārt *IVECO* autocisternas nodotas darbu veikšanai septiņās Rīgas struktūrvienībās, kā arī teritoriālajās struktūrvienībās Jelgavā, Valmierā, Daugavpilī un Liepājā.

2023. gadā turpināsies piešķirtā finansējuma apguve, un par atlikušo finansējumu tiks iegādātas vēl 17 *Mercedes Benz UNIMOG* autocisternas.

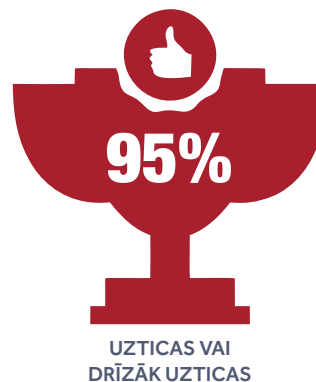
Piegādātās autocisternas *Mercedes Benz UNIMOG* ir ar jaunā dizaina krāsojumu atbilstoši 2021. gadā apstiprinātajam Latvijas standartam LVS 63:2021 "Operatīvie transportlīdzekļi, krāsojums, aprīkojums".



## VUGD uzticas 95% aptaujāto iedzīvotāju

Jau otro gadu pēc kārtas Iekšlietu ministrija sadarbībā ar pētījumu uzņēmumu "Latvijas fakti" veica sabiedriskās domas aptauju, noskaidrojot iedzīvotāju domas par dažādiem drošības jautājumiem, uzticēšanos drošības iestādēm, saskarsmes pieredzi un darba vērtējumu.

Aicināti novērtēt, cik lielā mērā uzticas VUGD, 95% aptaujāto atbildēja, ka uzticas vai drīzāk uzticas. VUGD vidējais novērtējums desmit punktu skalā bija 8,9, kas ir labākais novērtējums starp iekšlietu ministrijas iestādēm. Turklāt tie respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši ugunsgrēku savā dzīvesvietā, VUGD ugunsdzēsēju glābēju darbu konkrētajā situācijā vidēji novērtējuši ar 9,3. Apliecinājums tam ir pateicības vārdi no iedzīvotājiem, ko VUGD ik dienu saņem. Paldies kolēģiem!



Kopumā, līdzīgi kā 2021. gadā, Latvijas sabiedrība pauž uzticēšanos dažādām drošības iestādēm. Vairāk nekā 70% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju uzticas VUGD, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei un Valsts robežsardzei, arī saskarsmes pieredze ar šīm iestādēm kopumā pozitīvi vērtēta vairāk nekā 90% gadījumu.





## Jaunā nodarbinātā rokasgrāmata – noderīgs rīks ikdienā

Vietnē *Wiki* ([wiki.vugd.gov.lv](http://wiki.vugd.gov.lv)) ir izveidota jaunā nodarbinātā rokasgrāmata. Tās mērķis ir palīdzēt jauniem nodarbinātajiem ātrāk iepazīt un izprast iestādi kopumā, pieņemt mūsu vērtības un tradīcijas un iejusties kolektīvā. Rokasgrāmatā apkopota informācija gan par tik būtiskiem jautājumiem kā VUGD misija, vīzija, vērtības, funkcijas un struktūra, korporatīvā kultūra, gan par dažādām ikdienišķām tēmām. Piemēram, kā rīkoties, ja aizmirsies parole vai nedarbojas printeris?

Rokasgrāmatā pieejamā informācija noteikti būs noderīga ne tikai nodarbinātajiem, kuri tikko uzsākuši dienesta vai darba gaitas VUGD, bet arī pārējiem, jo mēs taču itin bieži saskaramies ar jaunām

situācijām, jautājumiem, kuriem nepieciešama atbilde?! Un ļoti iespējams, ka tā atrodama rokasgrāmatā!

Rokasgrāmata ir tikai daļa no jauno darbinieku darbā ievadīšanas procesa. Jauniem nodarbinātajiem tiek organizētas arī ievadapmācības klātienē, kad iespējams iepazīties vienam ar otru un ar citu struktūrvienību pārstāvjiem, uzzināt par VUGD struktūrvienību funkcijām, kā arī paviesoties 112 kontaktu centrā un gūt ieskatu par 112 zvanu apstrādi.

Vietnē [wiki.vugd.gov.lv](http://wiki.vugd.gov.lv) ir pieejama VUGD nodarbinātajiem, izmantojot leklīetu ministrijas iekšējo tīklu.

## Ugunsgrēkā izglābtais kaķēns – daļa no Ventspils komandas

2022. gada 3. septembrī VUGD Ventspils daļas ugunsdzēsēji glābēji devās uz Vārvi, kur dega zaru un priežu mizu kaudze 120 m<sup>2</sup> platībā. Pēc ugunsgrēka nodzēšanas ugunsdzēsēji glābēji sadzirdēja vārģu, bet uzstājīgu ņaudīenu, kas nāca no iepriekš degušās kaudzes. Rokoties dziļāk sadegušajos zaros, ugunsdzēsēji zem koka saknēm atrada mazu kaķēnu, kurš bija izdzīvojis ugunsgrēkā.

Ugunsdzēsēji glābēji izglāba kaķēnu, ietina segā un aizveda līdzī uz daļu, lai izžāvētu, sasildītu un pabarotu. Kopīgi tika nolemts, ka kaķēnam jāpaliek Ventspils daļā, jo “kaķēns rūdījies ugunī – tātad mūsējais!”. Sociālajos tīklos tika lūgta iedzīvotāju iesaiste vārda izvēlē, un par piemērotāko tika izraudzīts vārds

Laimīgais jeb Lakijs (angļu valodā “lucky”). Kaķēnu apskatīja vetārsts, un Laimīgais tagad ir daļa no komandas.

Šobrīd, kad pagājis teju pusgads, kaķēns ir ļoti labi iejuties VUGD komandā (skatīt arī vārka fotogrāfiju). Trokšņi viņu vairs nesatrauc, un Laimīgais gaida ugunsdzēsējus glābējus pārrodoties no ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbiem. Ventspils daļas ugunsdzēsēji glābēji visi kopā rūpējas par kaķēnu, katra dežūrmaiņa pārbauda pārtikas rezerves un pēc nepieciešamības iegādājas visu vajadzīgo.

Kaķēns glābējus visbiežāk gaida savā iemīļotajā vietā – dežūrmaiņas komandiera vadītāja kabinetā, guļot uz dokumentu plauktiņa.





## Darbības rādītāji 2022. gadā

- Civilā aizsardzība
- Ugunsdrošības uzraudzība un prevencija
- Vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 darbības nodrošināšana
- Ugunsgrēku dzēšana un glābšanas darbi



## CIVILĀ AIZSARDZĪBA



**10**

praktiskās civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas mācības augstākā riska līmeņa objektos



**50**

ugunsdrošības un civilās aizsardzības pārbaudes paaugstināta rūpniecisko avāriju riska objektos



**9**

neplānotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības nakts pārbaudes paaugstinātas bīstamības objektos par objekta rīcību katastrofas vai to draudu gadījumā



**33**

pašvaldību sadarbības teritoriju civilās aizsardzības komisiju apmācības par rīcību apdraudējuma situācijās, kas saistītas ar iedzīvotāju evakuāciju un to pamatvajadzību nodrošināšanu



## Civilās aizsardzības mācības – iespēja iesaistīto pušu sadarbības un komunikācijas pilnveidošanai

Pērn Valsts civilās aizsardzības plāna un Valsts aizsardzības plāna ietvaros VUGD sadarbībā ar visām atbildīgajām institūcijām veica civilās aizsardzības operacionālās vadības centra darbības pārbaudi krīzes mācībās "AMEX 2022", pārbaudot institūcijām noteiktos pasākumus, sadarbību ar komersantiem un to iespējas nodrošināt pakalpojumu darbības nepārtrauktību, kā arī civilo institūciju sadarbību ar Aizsardzības ministrijas institūcijām un pašvaldību sadarbības teritoriju civilās aizsardzības komisijām.

Valsts līmeņa civilās aizsardzības mācībās "RADEX 2021" ar teorētisku izspēli tika pārbaudīta valsts un pašvaldību institūciju, kapitālsabiedrību un komersantu gatavība, savstarpējā sadarbība un reaģēšanas spējas katastrofu gadījumos, liekot uzsvāru uz sadarbību un problēmu risināšanu institucionālā līmenī.

Mācību ietvaros izspēlētās četras apdraudējuma scenārija situācijas.



VUGD iesaistījās Aizsardzības ministrijas un Nacionālo bruņoto spēku organizētajās mācībās "Pilskalns 2022", kurās tika pilnveidota 19 pašvaldību sadarbības teritoriju civilās aizsardzības komisiju izpratne, kā arī tajā esošo institūciju atbildības sadalījums un praktiskā rīcība militāra apdraudē-

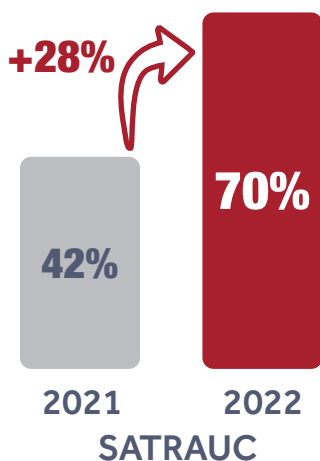
juma gadījumā, piemēram, iedzīvotāju evakuācija, to nodrošināšana ar pamatvajadzībām, alternatīvo sakaru izmantošana un apziņošana, alternatīvo resursu apzināšana un iesaiste, kritisko pakalpojumu nodrošināšana un noturības plānošana.

## Civilās aizsardzības sistēma kontekstā ar ģeopolitisko situāciju

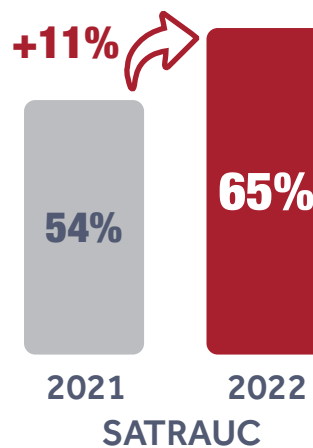
Ņemot vērā esošo ģeopolitisko situāciju, iekšējā drošība, civilās aizsardzības sistēma un tās stiprināšana šobrīd kļuvusi daudz nozīmīgāka. Sabiedriskās domas aptaujā, ko pēc Iekšlietu ministrijas pasūtījuma 2022. gada martā veica "Latvijas fakts", kā aktuālākā drošības problēma valstī visbiežāk nosaukta robežu drošība ar Krieviju un Baltkrievi-

ju (70%), turklāt būtiski – par 28% – pieaugusi šī jautājuma aktualitāte salīdzinājumā ar 2021. gadu. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, 65% aptaujāto iedzīvotāju uztrauc civilā aizsardzība dabas un cilvēku izraisītu katastrofu gadījumos. Turklāt šīs tēmas nozīmīgums pieaudzis par 11%, salīdzinot ar 2021. gadu.

### Ārējās robežas ar Krieviju un Baltkrieviju drošība



### Civilā aizsardzība dabas un cilvēku izraisītu katastrofu gadījumos



## Civilā aizsardzība – kurš, ko, kad, kā?

Ņemot vērā tēmas aktualitāti, VUGD sarunu festivālā LAMPA organizēja diskusiju par civilo aizsardzību – kā sagatavoties dažādām apdraudējuma situācijām, kur meklēt informāciju un kā rīkoties? Sarunā piedalījās iekšlietu ministrs Kristaps Eklons, VUGD Civilās aizsardzības pārvaldes priekšnieks Ivars Nakurts, Valmieras novada deputāts, Civilās aizsardzības un ugunsdzēsības dienesta nodaļas vadītājs Jānis Skrastiņš, kā arī žurnālists Alberts Dinters. Diskusiju klātienē vēroja kupls festivāla apmeklētāju loks, tāpat visi interesenti varēja tai sekot līdzi tiešraidē.

Diskusija daudziem lika aizdomāties par savām zināšanām un sagatavotību apdraudējuma situāci-

jās, kā arī par gatavību paklausīt operatīvo dienestu ieteikumiem un rīkojumiem. Diskusijas atziņa: labākās krīzes ir tās, kuras izdevies novērst vai mazināt to ietekmes sekas, bet spēcīgākais ierocis ir informācija.



Foto: iekšlietu ministrija

## Palīdzības sniegšana Ukrainas valstspiederīgajiem Latvijā

Līdz šim normatīvajos aktos VUGD nebija noteikti uzdevumi un pienākumi saistībā ar migrācijas apdraudējumu, tomēr Krievijas uzsāktais karš un tam sekojošā Ukrainas civiliedzīvotāju masveida ierašanās Latvijā viesa izmaiņas, nosakot VUGD jaunus uzdevumus.



## Atbalsta pasākumi Ukrainai

Kopš Krievijas iebrukuma Ukrainā, lai sniegtu palīdzību, Baltijas valstu ugunsdzēsības un glābšanas dienestu priekšnieki regulāri organizēja kopīgas videokonferences ar Ukrainas Valsts ārkārtējo situāciju dienesta priekšnieku, kas vēlāk pārauga piecpusējā Latvijas, Lietuvas, Igaunijas, Polijas un Ukrainas dienestu sadarbībā, lai koordinēti sniegtu atbalstu Ukrainai.

2022. gada jūlijā, septembrī un decembrī klātienē notika minēto dienestu vadītāju sanāksmes, un 2022. gada 8. jūlijā Ukrainas pilsētā Ļvivā tika parakstīts saprašanās memorands, kas paredz iestā-

dēm savu iespēju robežās sniegt palīdzību Ukrainai, risinot Krievijas izraisītā kara problēmas.

VUGD Ukrainas Valsts ārkārtējo situāciju dienestam nosūtīja trīs palīdzības kravas, ziedojot ekipējumu, ugunsdzēsēju glābēju speciālos aizsargtērpus, guļammaisus, kā arī 20 000 litru ugunsdzēsības putu koncentrāta.

VUGD amatpersonas koordinēja arī sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām, biedrībām un komersantiem, lai nodrošinātu starptautiskās un humanās palīdzības sniegšanu Ukrainai.





## UGUNSDROŠĪBAS UZRAUDZĪBA UN PREVENCIJA

### Ugunsdrošības pārbaudes



Dzīvojamās mājas

**1341**



Ārstniecības objekti

**263**



Būvobjekti

**69**



Rūpnieciskā avāriju riska objekti

**60**



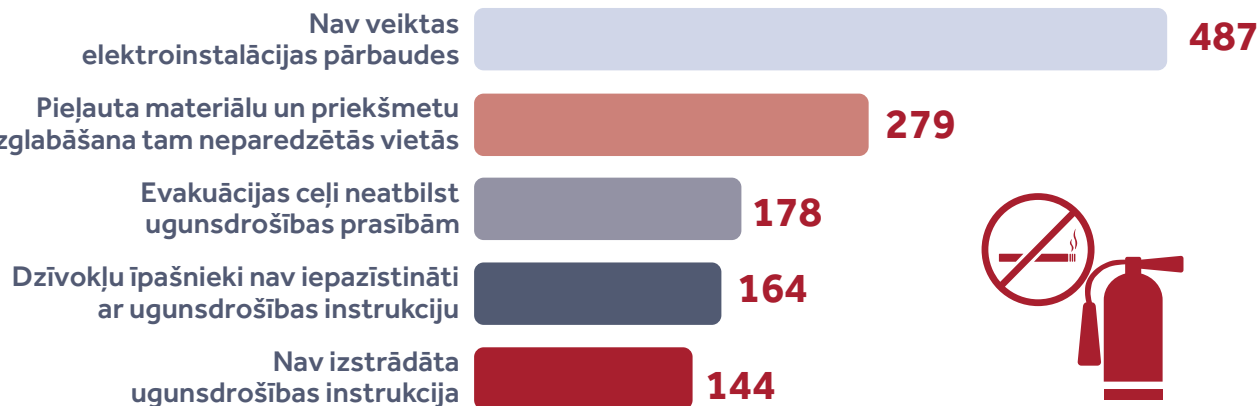
Citi objekti

**4536**

2022. gadā kopumā valstī tika veiktas 6200 ugunsdrošības pārbaudes, tajā skaitā 1341 ugunsdrošības pārbaude veikta dzīvojamajās mājās, kas ir par 24% vairāk nekā 2021. gadā. Visvairāk – 34% ga-

dījumu pārbaudītas piecstāvu dzīvojamās mājas, trīsstāvu dzīvojamajās mājās ugunsdrošības prasību pārbaudes veiktas 21% gadījumu, bet divstāvu – 19%.

## Raksturīgākie ugunsdrošības pārkāpumi dzīvojamajās mājās



## Aptaujas – konsultācijas pakalpojums iedzīvotājiem

Lai veiktu mērķtiecīgus preventīvos pasākumus, informējot iedzīvotājus par ugunsdrošību un rīcību ārkārtas gadījumos, VUGD ir noslēdzis sadarbības līgumus ar septiņām Latvijas pašvaldībām – Rīgas, Liepājas, Mārupes, Balvu, Ventspils, Madonas un Aizkraukles – par informācijas apmaiņu aptaujas - konsultācijas pakalpojuma nodrošināšanai līdz 2023. gada beigām.

Aptauja – konsultācija ir pakalpojums, kas ietver VUGD amatpersonas ar speciālo dienesta pakāpi klātienē konsultācijas fiziskām personām no māj-saimniecības ar trūcīgas vai maznodrošinātas māj-saimniecības statusu (turpmāk - personas), informatīvo materiālu par ugunsdrošību un atsevišķos gadījumos dūmu detektoru izdalīšanu un, ja iespē-jams, dūmu detektora uzstādīšanu.

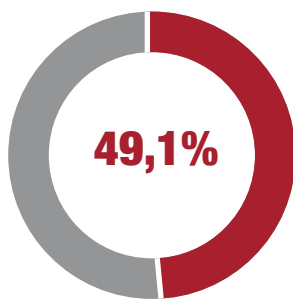
2022. gadā kopumā aptaujas - konsultācijas pa-kalpojums tika sniegts 57 personām. Visbiežāk šis pakalpojums nodrošināts personām no Madonas (29) un Aizkraukles (18) pašvaldības.

Izjautājot aptaujas – konsultācijas pakalpojuma sa-

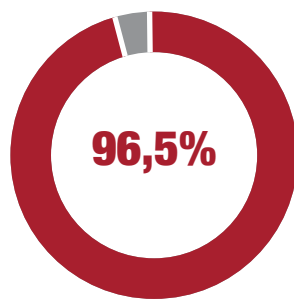
ņēmējus, 95% aptaujāto atzina, ka pakalpojums bi-jis noderīgs. Savukārt 46% gadījumu konsultācijas laikā tika izsniegts un uzstādīts autonomais dūmu detektors. Tāpat noskaidrots, ka 49,1% aptaujāto personu netiek pārbaudīts apkures iekārtu tehnis-kais stāvoklis, 96,5% respondentu norādīja, ka mā-jokļos netiek pārbaudīta elektroinstalācija.

Lai gan ikvienā mājoklī jābūt uzstādītam vismaz vienam autonomajam ugunsgrēka detektoram, aptaujas – konsultācijas pakalpojuma laikā perso-nu sniegtās atbildes liecina, ka tikai 35% fiziskām personām no māj-saimniecības ar trūcīgas vai maz-nodrošinātas māj-saimniecības statusu mājoklī ir uzstādīts šāds detektors.

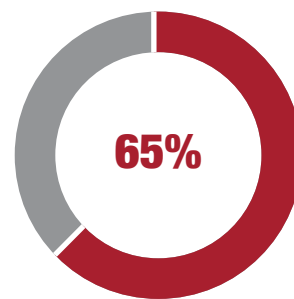
Iekšlietu ministrijas sabiedriskās domas aptaujā par iedzīvotāju rūpēm par savu drošību, 2022. gadā 82% aptaujāto iedzīvotāju atzinuši, ka mājoklī ir uzstādīts dūmu detektors. VUGD jāturpina mērķ-tiecīga ugunsdrošības pārbaužu, kā arī preventīvo pasākumu veikšana, uzrunājot iedzīvotājus ar aug-stākiem ugunsdrošības riskiem.



Netiek pārbaudīts  
apkures iekārtu  
tehniskais stāvoklis



Netiek veikta  
elektroinstalācijas  
pārbaude



Nav uzstādīts  
autonomais  
dūmu detektors



## Ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības nodaļa katrā teritoriālajā struktūrvienībā

Lai uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības jomā, 2022. gada sākumā VUGD tika veiktas strukturālas izmaiņas, izveidojot Ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības nodaļas Kurzemes, Zemgales, Vidzemes un Latgales teritoriālajās struktūrvienībās, analogiski Rīgas reģiona pārvaldei.

Procesu centralizācija reģiona līmenī nodrošina lielāku elastību, plānojot resursus, un kapacitātes paaugstināšanos ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības prasību kontroles nodrošināšanai. Šobrīd ugunsdrošības uzraudzību visā Latvijā veic 75 amatpersonas ar speciālajām dienesta pakāpēm.



Foto: Jevgenijs Ratkovs

## Prevencijā un sabiedrības izglītošanā turpināts mērķtiecīgs darbs

Mērķtiecīgi preventijas pasākumi notika visa 2022. gada garumā. Piecu galveno kampaņu laikā tika uzrunātas dažādas VUGD mērķauditorijas, īstenots izglītojošs, informējošs un konsultējošs aktivitāšu klāsts. Veidojām sabiedrības izpratni par drošības jautājumiem, lai mazinātu ugunsgrēkos un citos negadījumos bojāgājušo un cietušo skaitu, informētu sabiedrību par ugunsdrošības,

ugunsdzēsības, glābšanas un civilās aizsardzības sistēmas darbības principiem.

Ņemot vērā ģeopolitiskos notikumus, 2022. gadā pastiprināti tika skaidroti civilās aizsardzības sistēmas darbības principi, kā arī nepieciešamība ikvienam sabiedrības loceklim būt gatavam ārkārtas situācijās. 2022. gadā īstenoti 5682 preventijas pasākumi, kuros piedalījās 290,5 tūkst. iedzīvotāji.



**507**

izglītojošas un konsultējošas aktivitātes dzīvojamajā sektorā



**986**

izglītojoši un informatīvi pasākumi izglītības iestādēs



**15 294**

interesenti apmeklējuši VUGD depo



**2641**

sniegta informācija plašsaziņas līdzekļiem



## VUGD aizvadīta aktīva Ēnu diena - mūs ēnoja vairāk nekā 150 skolēnu

Aprīlī, pēc pandēmijas diktēta divu gadu pārtraukuma, notika Ēnu diena, kuras laikā skolēni apmeklēja arī VUGD struktūrvienības visā Latvijā.

Ēnu dienā skolēni varēja iejusties ugunsdzēsēju glābēja, daļas vai posteņa komandiera, ugunsdrošības inspektora vai citu dienesta amatpersonu

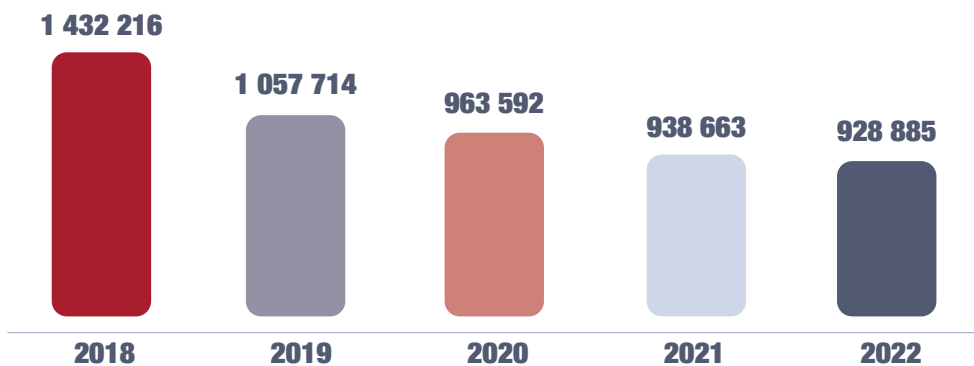
un darbinieku lomā. Ēnas ne tikai saņēma atbildes uz jautājumiem par VUGD un ielūkojās ugunsdzēsēju glābēju darba gaitās, bet arī uzlaikvoja aizsargtērpu, izitināja šļūteņu līnijas, apskatīja tehniku un aprīkojumu.





## VIENTĀ ĀRKĀRTAS PALĪDZĪBAS IZSAUKUMU NUMURA 112 DARBĪBAS NODROŠINĀŠANA

Saņemto zvanu skaits

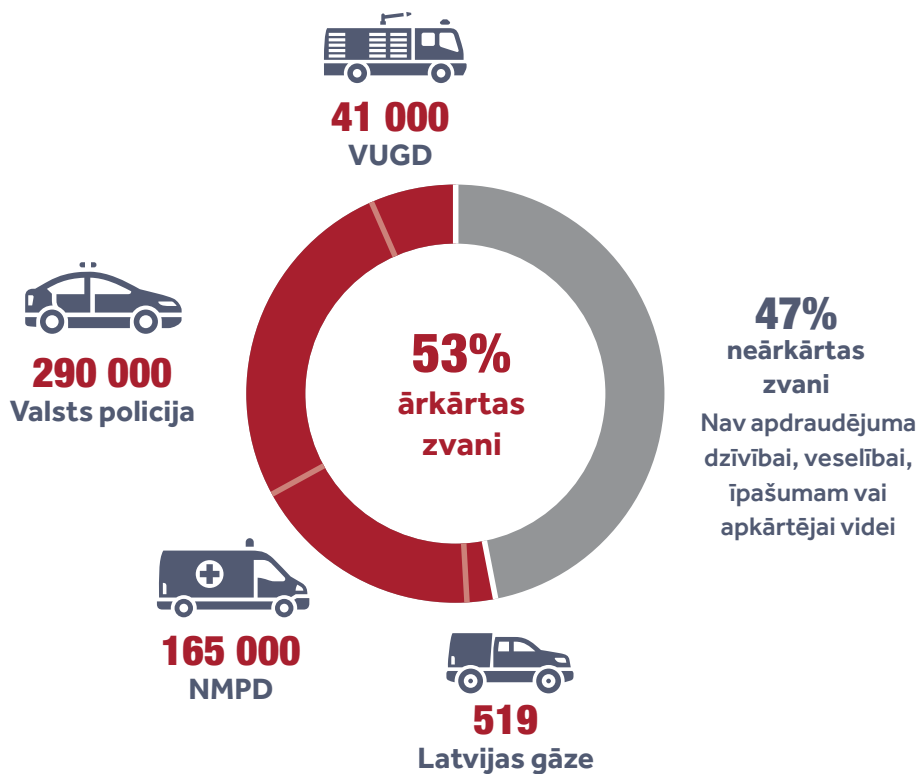


2022. gadā 112 zvanu centros Rīgā, Liepājā, Jelgavā, Valmierā un Daugavpilī saņemti un apstrādāti 928,9 tūkst. zvanu, kas ir par 1,04% zvanu mazāk nekā 2021. gadā. Vidēji diennaktī dispečeri atbildējuši uz 2545 zvaniem, taču kūlas ugunsgrēku laikā vai brāzmaina vēja gadījumā uz 112 diennakti zvanīts pat 4000 reižu.

VUGD zvanu centru dispečeri nodrošina ne tikai zvanu saņemšanu un apstrādi, bet gadījumos, kad notikums attiecas uz citu operatīvo dienestu kompetenci, arī zvanu pāradresēšanu Valsts policijai, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam

un Gāzes avārijas dienestam. 2022. gadā dienestiem tika pāradresēti vairāk nekā 455 tūkst. zvani (92%), savukārt 41 tūkst. zvanu (8%) attiecās uz VUGD kompetenci, tādējādi uz ugunsgrēkiem vai glābšanas darbiem tika nosūtītas VUGD apakšvienības.

Salīdzinot ar 2021. gadu, pērn par 5% samazinājies neārkārtas zvanu skaits, tomēr joprojām 47% zvanu, kas veikti uz vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, nebija saistīti ar situāciju, kad nepieciešama operatīvo dienestu palīdzība.

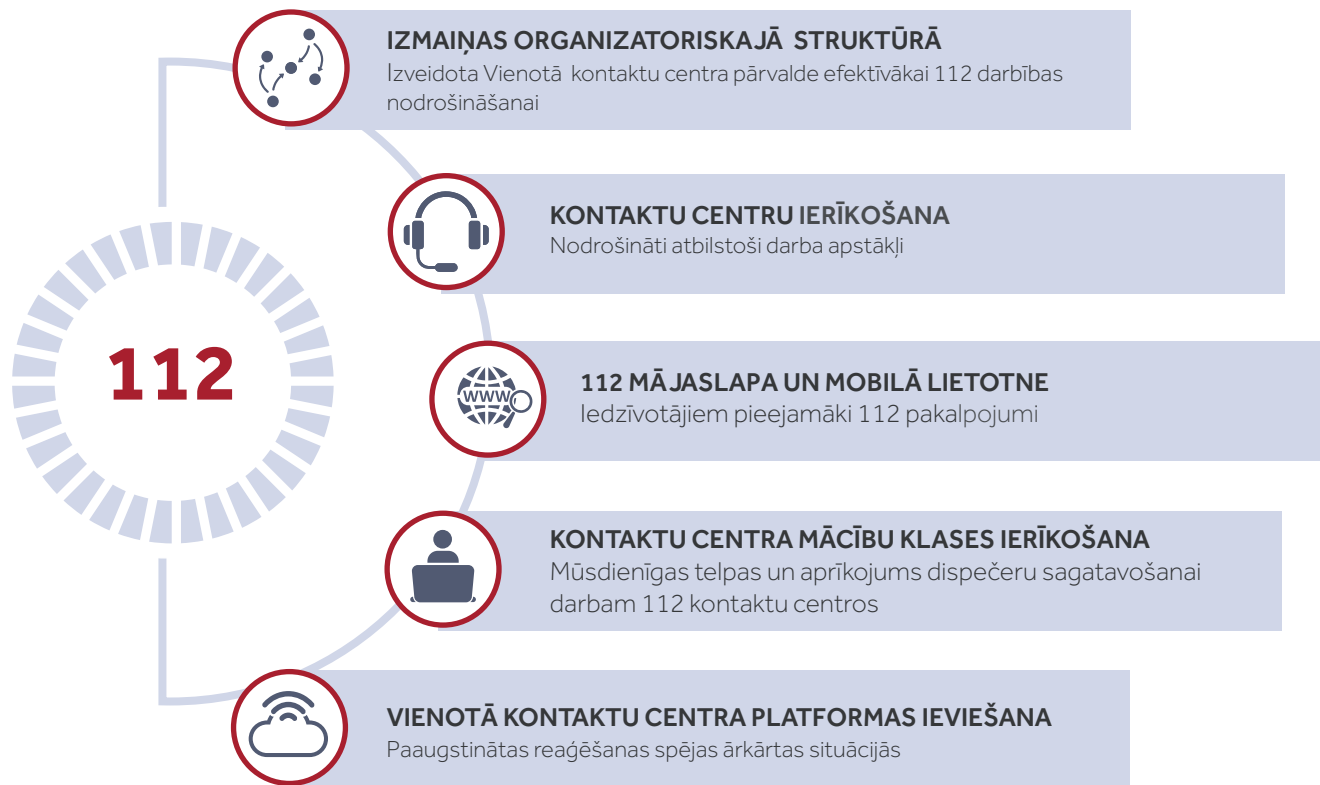


Kopš Latvijā darbojas eZvana sistēma, ik gadu palielinās gan automātisko, gan manuālo eZvanu skaits uz 112, kas skaidrojams ar jaunu, modernāku automašīnu īpatsvara pieaugumu Latvijā. Triju gadu laikā saņemto eZvanu skaits uz 112 trīskāršo-

jies – no 467 eZvaniem 2020. gadā līdz 1550 eZvaniem pērn. 2022. gadā uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 tika saņemtas arī 59 īsziņas.



## Pasākumi efektīvākai 112 darbības nodrošināšanai





## Vienotā kontaktu centra platforma – efektīvākai informācijas apmaiņai starp dienestiem un ātrākai reaģēšanai uz notikumiem

2022. gadā turpināta pasākumu īstenošana saistībā ar ERAF 2014.-2020. gadam projektu "Vienotā kontaktu centra platformas operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" ieviešanu, ko plānots pabeigt līdz 2023. gada vasaras beigām. Ieviešot vienotā kontaktu centra platformu (VKCP), turpmāk būs iespējams ātrāk un efektīvāk apstrādāt informāciju par notikumu, līdz ar to operatīvāk izsūtīt VUGD vai citu dienestu resursus uz notikuma vietu, kas veicinās savlaicīgāku palīdzības sniegšanu iedzīvotājiem. Saņemot zvanu uz 112, Vienotā kontaktu centra

dispečers iegūs visu nepieciešamo informāciju par notikumu, lai spētu identificēt, kādi operatīvie dienesti ir jāiesaista reaģēšanā uz notikumu. Tālāk ar vienotas operatīvo dienestu resursu vadības sistēmas palīdzību vienlaicīgi informācija par ziņojumiem, kuros nepieciešama operatīvo dienestu palīdzība, tiks nodota visiem notikumā iesaistāmajiem operatīvajiem dienestiem – tiešsaistes režīmā tiks nodrošināta informācijas apmaiņa par notikumu un resursu vadību. Pateicoties paplašinātās atrašanās vietas noteikšanas sistēmai, būs iespējams precīzāk noteikt zvanītāja atrašanās vietu.





## Jauna mājaslapa un mobilā lietotne

Drīzumā sāks darboties tīmekļvietne [www.112.lv](http://www.112.lv), kā arī 112 mobilā lietotne, tādējādi informācija par pareizu rīcību dažādās ārkārtas situācijās un 112 darbību iedzīvotājiem kļūs vēl pieejamāka. Tīmekļvietnes un mobilās lietotnes funkcionalitāte nodrošinās iespēju operatīvi izvietot brīdinājumus par iespējamo apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

Izmantojot 112 mobilo lietotni, iedzīvotāji varēs gan piezvanīt, gan nosūtīt ziņu, fotogrāfijas vai pat video par ārkārtas situāciju 112 kontaktu centram, kas operatīvi reaģēs un izsūtīs nepieciešamo operatīvo dienestu resursus. Lietotnē paredzēta funkcionalitāte cilvēkiem ar dzirdes un runas traucējumiem, lai arī viņi varētu sazināties ar 112, ja noticis negadījums.

## Jauns un mūsdienīgs 112 kontaktu centrs Cēsīs

Saskaņā ar īstenoto ERAF projektu "Vienotā kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" sāka pāreja no līdzšinējiem pieciem zvanu centriem reģionos uz trīs vienoto kontaktu centriem Rīgā, Cēsīs un Jelgavā.

2022. gada septembrī atklāts pirmais 112 kontaktu centrs Cēsīs, kas ir viens no posmiem ceļā uz mūsdienīgu ziņojumu saņemšanas, apstrādes un re-

sursu izsūtīšanas uz notikumu vietu kārtību VUGD. Šobrīd turpinās arī Jelgavas un Rīgas kontaktu centru telpu remonts, kā arī to aprīkošana, lai tie savu darbību uzsāktu 2023. gadā.

Vienlaikus, lai sagatavotu dispečerus darbam 112 kontaktu centros, 2022. gadā UCAK tika izveidota kontaktu centra mācību klase. Tajā ierīkotas desmit dispečeru testa darba vietas mācību procesa nodrošināšanai.



## Izveidota Vienotā kontaktu centra pārvalde

Lai uzlabotu vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 darbu, 2023. gada 1. janvārī darbību uzsāka Vienotā kontaktu centra pārvalde (VKCP). VKCP ir piecas struktūrvienības, un pārvaldi vada pārvaldes priekšnieks. VKCP nodrošina 112 zvanu saņemšanu, apstrādi un informācijas par notikumu

nodošanu operatīvo dienestu resursu vadītājiem, izsūta VUGD apakšvienības uz notikumiem, kas saistīti ar ugunsgrēku dzēšanu vai glābšanas darbiem, organizē informācijas apmaiņu ar citām notikumā iesaistītajām institūcijām un dienestiem, sniedz informāciju iedzīvotājiem apdraudējuma gadījumos.

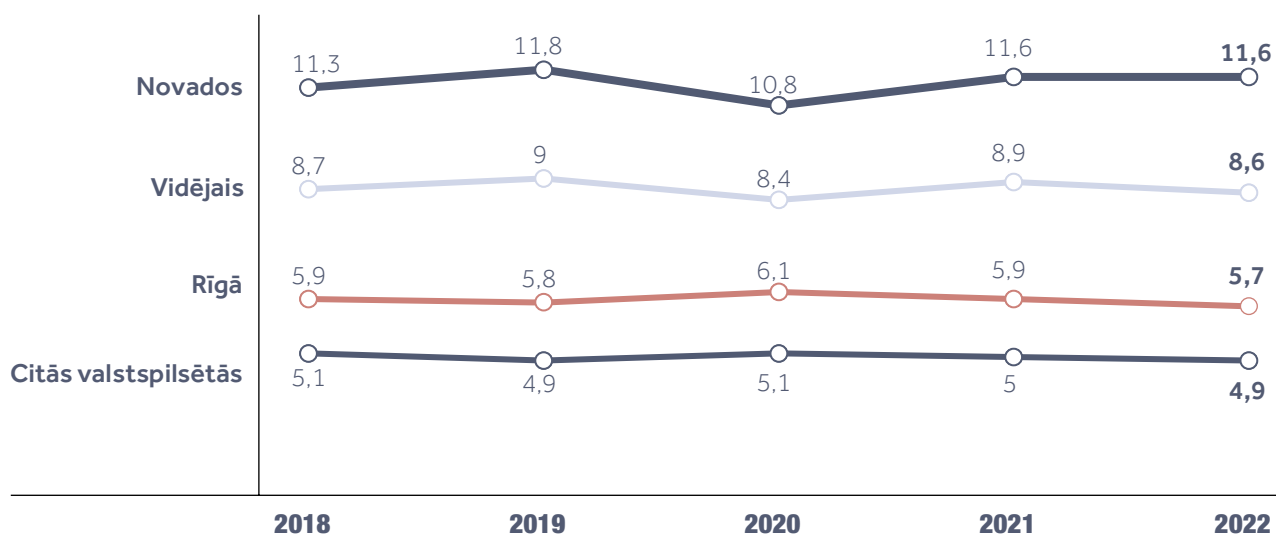
## VKCP struktūra





## UGUNSGRĒKU DZĒŠANA UN GLĀBŠANAS DARBI

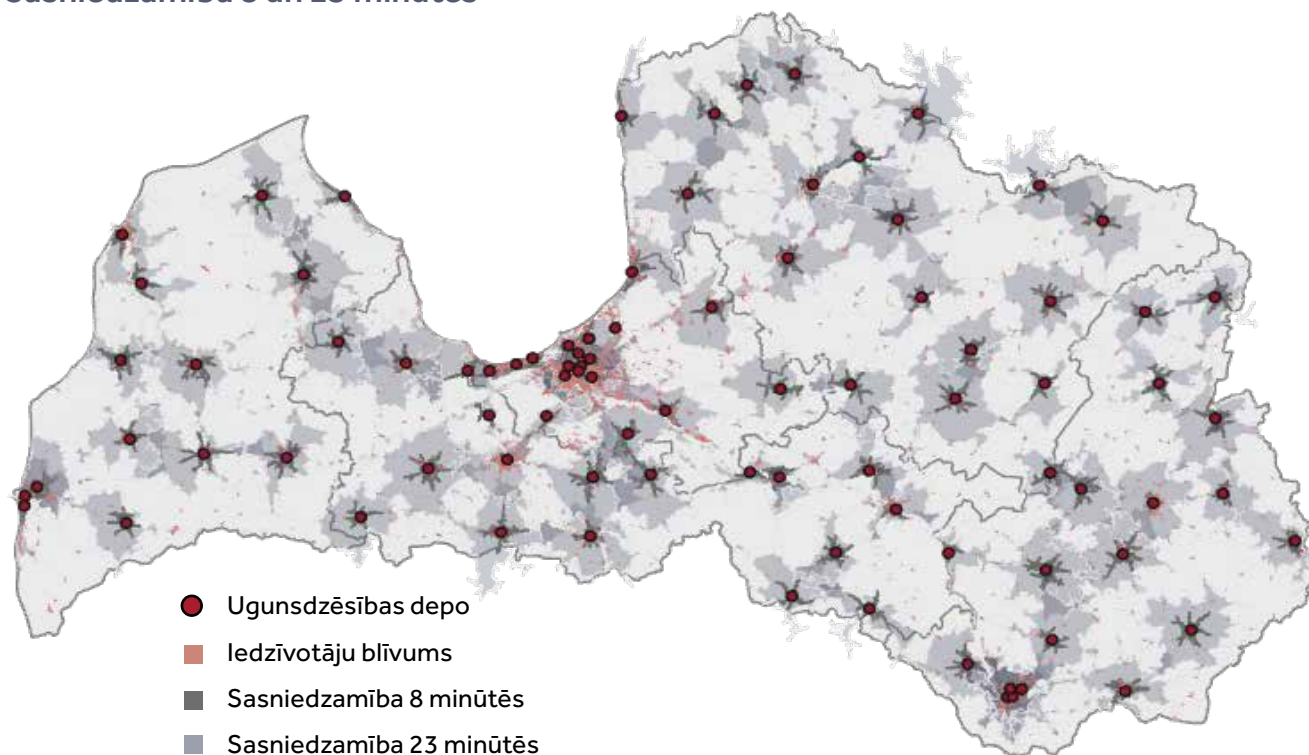
### Ierašanās laiks uz ugunsgrēkiem



Vidējais ierašanās laiks notikuma vietā 2022. gadā bija 8,6 minūtes. Valstspilsētā, pilsētā un ciemā, kur atrodas VUGD daļa vai daļas postenis, ugunsdzēsēji glābēji uz ugunsgrēku ieradās vidēji 5,01 minūtēs, bet valstspilsētā, pilsētā un ciemā, kurā nav VUGD struktūrvienības – 13,86 minūtēs.



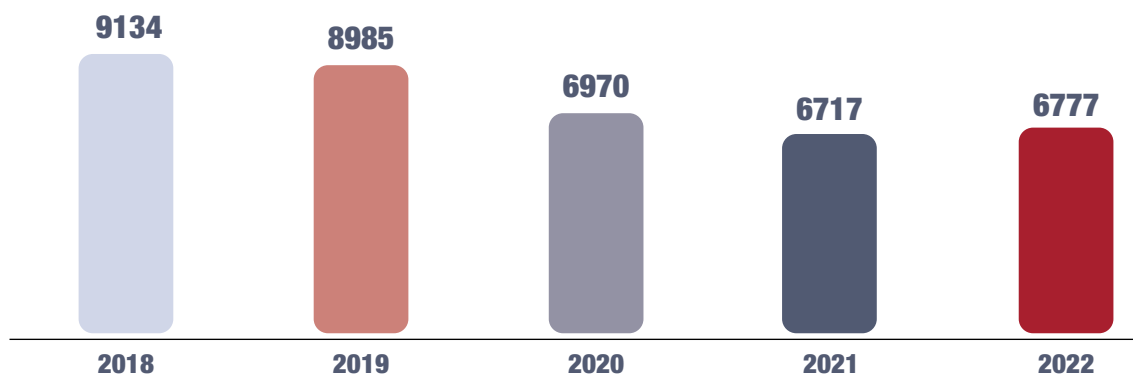
### Sasniedzamība 8 un 23 minūtēs





## UGUNSGRĒKU DZĒŠANA

### Ugunsgrēku skaits



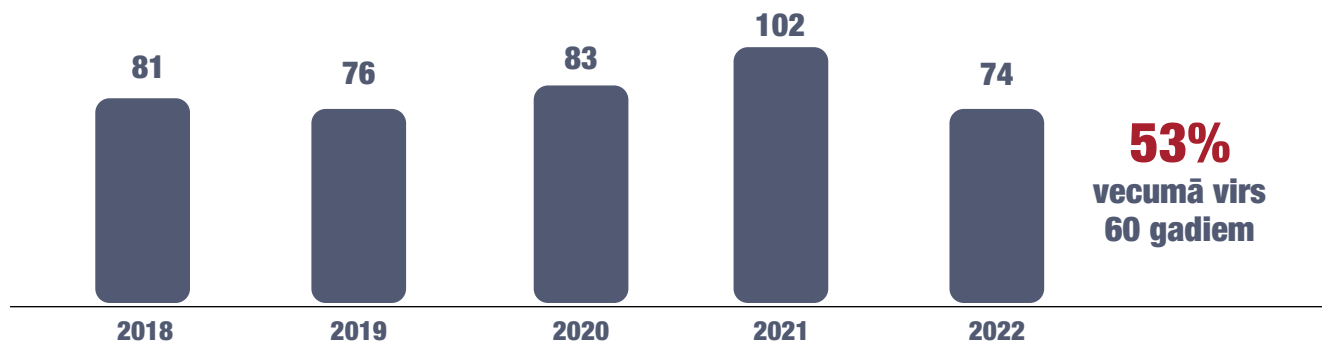
2022. gadā Latvijā reģistrēti 6777 ugunsgrēki, kas ir par 60 ugunsgrēkiem jeb 0,89% vairāk nekā 2021. gadā. Pērn desmit Latvijas valstspilsētās reģistrēta gandrīz puse (3268) no kopējo reģistrēto

ugunsgrēku skaita, tajā skaitā Rīgas valstspilsētā – 1867 (27%) ugunsgrēki, Latvijas novados reģistrēti 3509 ugunsgrēki.

## Bojāgājušo skaits ugunsgrēkos

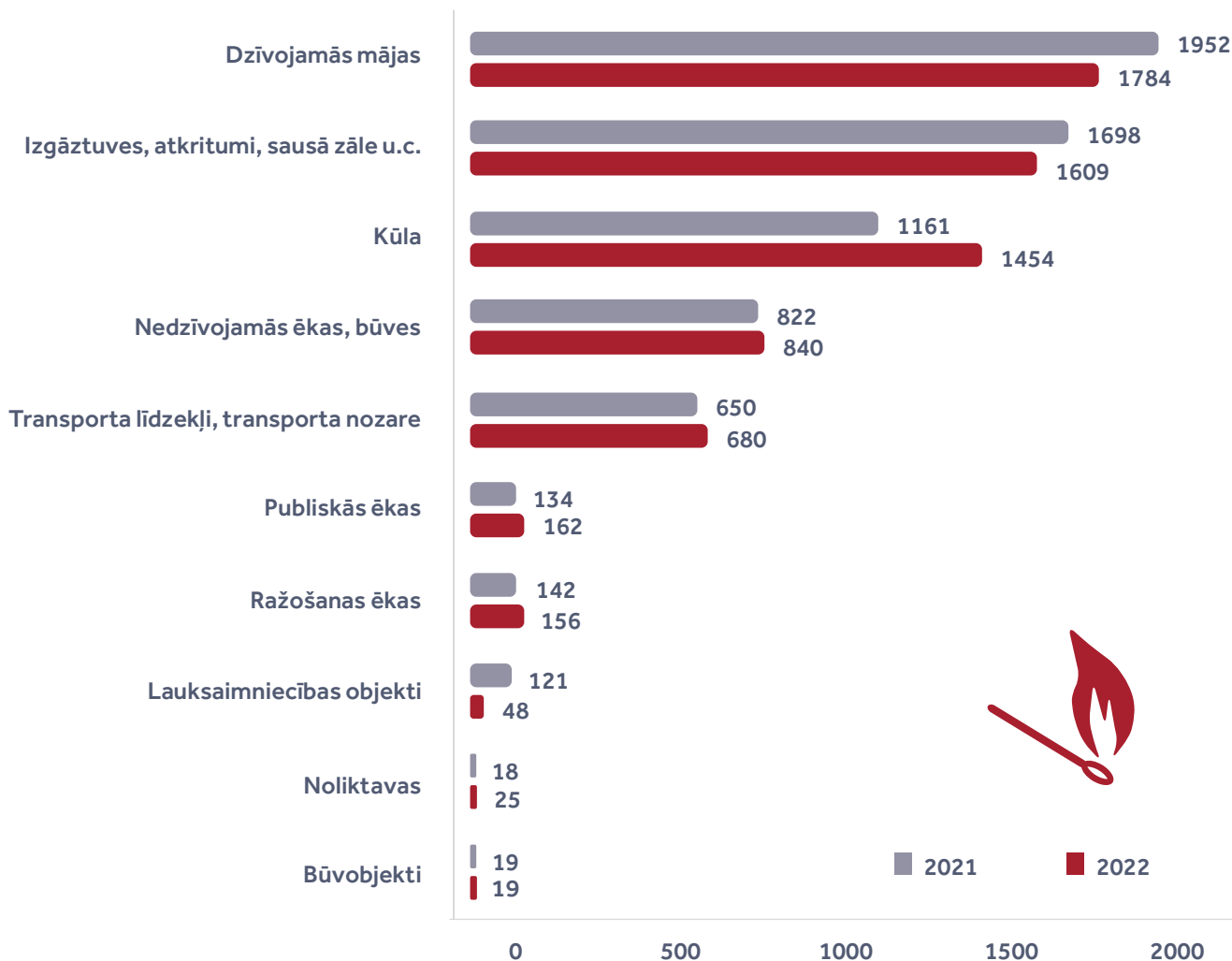
2022. gadā 65 reģistrētie ugunsgrēki bija letāli, tajos gāja bojā 74 personas\*, kas ir līdz šim mazākais gadā reģistrēto bojāgājušo cilvēku skaits. Salīdzinājumā ar 2021. gadu, ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku

skaits samazinājies par 27,45%. Vairāk nekā puse (53%) no ugunsgrēkos bojāgājušajiem ir iedzīvotāji vecumā virs 60 gadiem.



\* VUGD uzskaita tikai tos bojāgājušos, kuriem ugunsgrēka bīstamo faktoru ietekmē (iedarbībā) iestājusies nāve, tādēļ bojāgājušo cilvēku skaits var tikt precizēts.

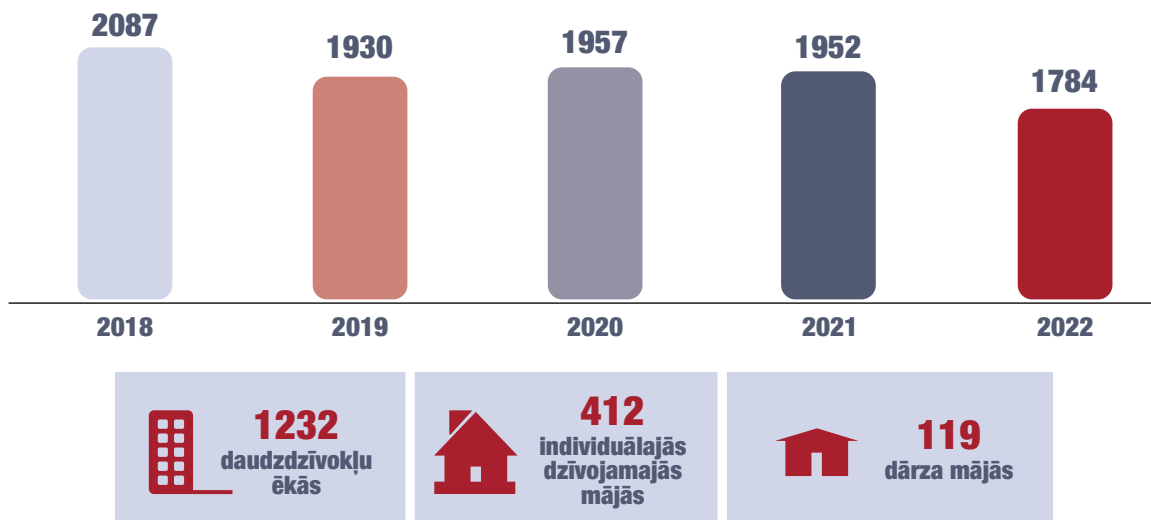
## Ugunsgrēka izcelšanās vieta



Pēc divu gadu pozitīvas tendences, kad Latvijā turpināja samazināties kūlas ugunsgrēku skaits, 2022. gadā reģistrēti 1454 kūlas ugunsgrēki, kas ir par 25,24% kūlas ugunsgrēku vairāk nekā 2021. gadā. Pirmais kūlas ugunsgrēks tika reģistrēts jau 13. februārī. Kūlas dedzināšanas rezultātā viens

cilvēks gājis bojā, un viens cilvēks cietis, tika iznīcinātas 47 ēkas vai būves. Kūlas ugunsgrēkos kopumā pērn Latvijā izdega 1060 hektāru zemes, visvairāk zemes platības izdega VUGD Latgales reģiona pārvaldes (584 hektāri) un VUGD Zemgales reģiona pārvaldes (234 hektāri) pārziņas reģionā.

## Ugunsgrēki dzīvojamajās mājās



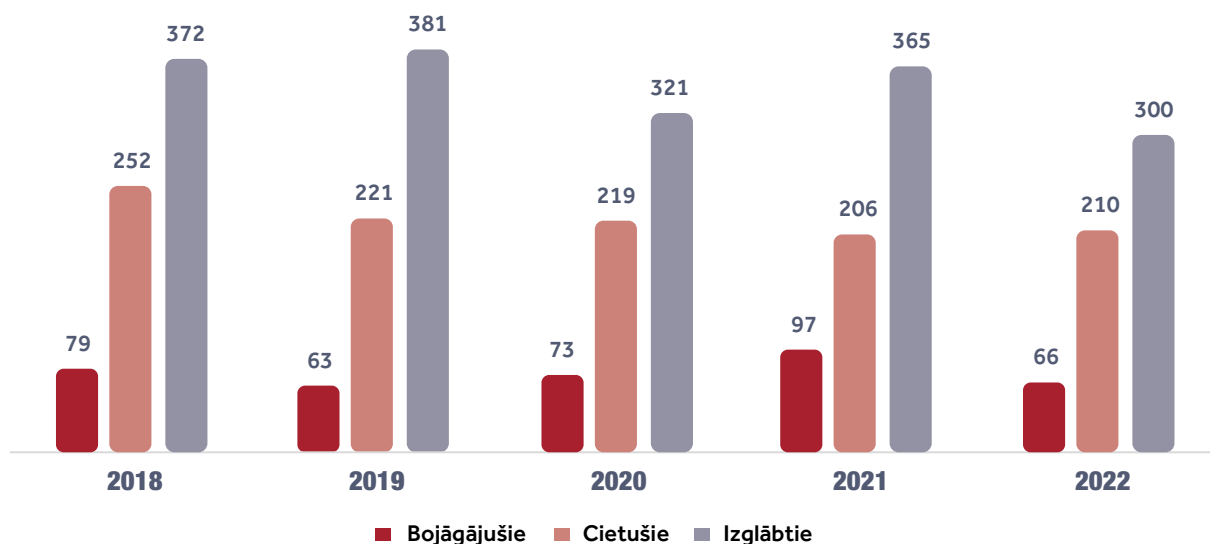
2022. gadā 26% no visiem valstī reģistrētajiem ugunsgrēkiem notikuši dzīvojamajās mājās. Ugunsdzēsēji glābēji devās uz 1784 ugunsgrēkiem dzīvojamajās mājās, kas ir par 8,61% mazāk nekā 2021. gadā. Pērn 1232 ugunsgrēki bija izcēlušies daudzdzīvokļu

ēkās, 412 ugunsgrēki notikuši individuālajās dzīvojamajās mājās, 119 ugunsgrēki reģistrēti dārza mājās un 21 – cita veida dzīvojamajās ēkās. Vairāk nekā pusē (54,93%) reģistrēto ugunsgrēku dzīvojamajās mājās degšanas platība nepārsniedza 1 m<sup>2</sup>.





## Bojāgājušo, cietušo un izglābto cilvēku skaits ugunsgrēkos dzīvojamajās mājās



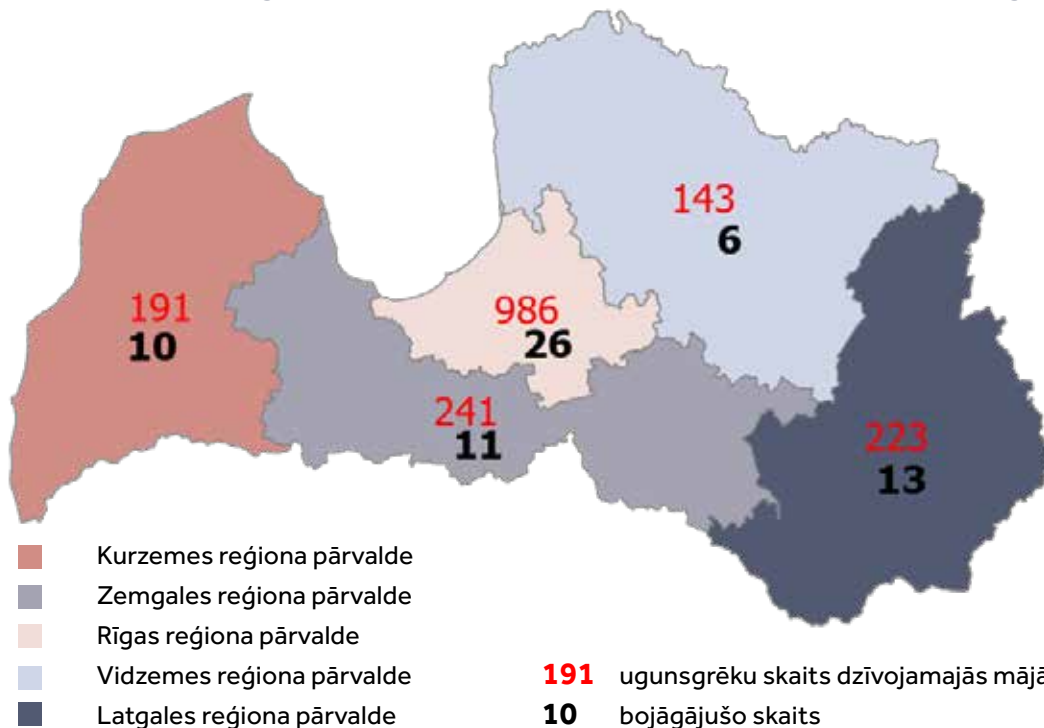
Pērn dažādos ugunsgrēkos Latvijā bojāgājušas 74 personas\*, un lielākā daļa – 89% iedzīvotāju – bojāgājuši ugunsgrēkos dzīvojamajās mājās. Starp bojā-

gājušajiem ir 34 vīrieši un 31 sieviete, par vienu personu informācijas nav.



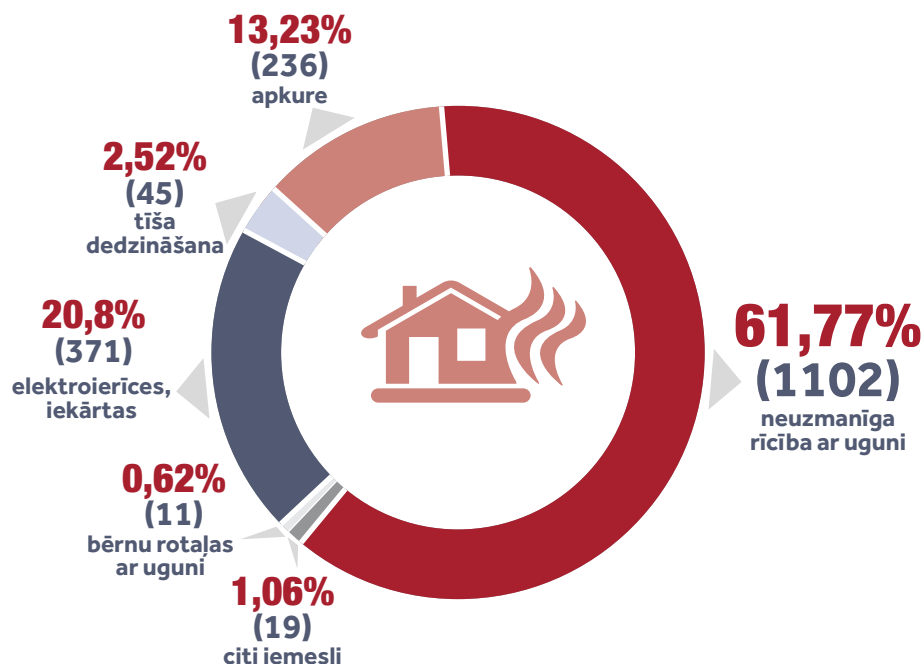
\* VUGD uzskaita tikai tos bojāgājušos, kuriem ugunsgrēka bīstamo faktoru ietekmē (iedarbībā) iestājusies nāve, tādēļ bojāgājušo cilvēku skaits var tikt precizēts.

## Ugunsgrēku skaits un bojāgājušo skaits dzīvojamajās mājās sadalījumā pa reģioniem





## Biežākie cēloņi ugunsgrēkiem dzīvojamajās mājās



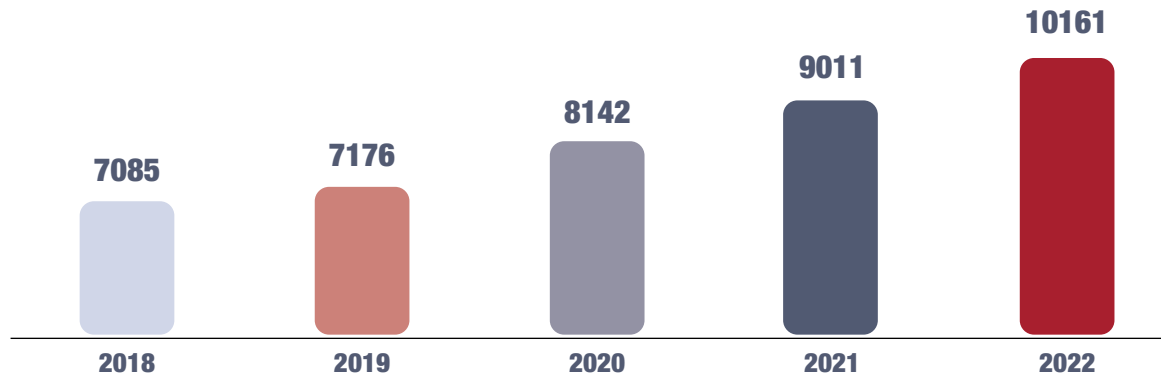
VUGD apkopotā informācija par dūmu detektoriem dzīvojamajās mājās, kur bija izcēlies ugunsgrēks, liecina, ka 966 mājokļos (54,15%) dūmu detektors nebija uzstādīts. Savukārt 611 (34,25%) dzīvojamajās

mājās ugunsgrēks tika laicīgi pamanīts, jo nostrādāja dūmu detektors, par 207 (11,60%) ugunsgrēkiem informāciju par dūmu detektoriem nebija iespējams iegūt.



## GLĀBŠANAS DARBI

### Glābšanas darbu skaits



2022. gadā reģistrēts 10161 glābšanas darbs, kas ir par 12,76% vairāk nekā 2021. gadā, kad to skaits bija 9011. Glābšanas darbu skaitam ir tendence pie-

augt – pēdējos trīs gados glābšanas darbu skaits vidēji ik gadu palielinājies par 12%.



2022. gadā visvairāk palielinājies glābšanas darbu skaits, kuros bija nepieciešama tehniskā palīdzība (19,76%), kā arī glābšanas darbu skaits sadarbībā ar citiem dienestiem (15,37%).

Pērn ar ugunsgrēkiem nesaistītos negadījumos izglābti 518 cilvēki, kas ir par 4,23% vairāk, salīdzinot ar 2021. gadu, izglābto skaitā ir arī 62 bērni. Visvai-

rāk - 146 cilvēki izglābti pēc ceļu satiksmes negadījumiem, 81 cilvēkam bija nepieciešama palīdzība dažādos sadzīves negadījumos, savukārt 65 personas bija apmaldījušās un nespēja pašas izkļūt no meža vai purva. Glābšanas darbos uz ūdens vai ledus tika izglābti 79 pieaugušie, tajā skaitā 9 bērni.



## Darbības stratēģija 2023.–2027. gadam

- Misija, vīzija, vērtības
- Stratēģiskās prioritātes un horizontālie prioritārie mērķi
- Stratēģijas plānošanas process
- Rezultatīvie rādītāji

## JAUNA DARBĪBAS STRATĒGIJA NĀKAMAJIEM PIECIEM GADIEM

2022. gadā tika izstrādāta jauna VUGD darbības stratēģija 2023.–2027. gadam, kurā kaskadēti iekšlietu nozares stratēģijas prioritārie politikas mērķi, prioritārie horizontālie mērķi un rīcības virzieni, kas attiecināmi uz VUGD. Stratēģija tapusi, izmantojot jaunu stratēģiskās plānošanas pieeju, proti – līdzsvarotās vadības kartes (angļu val. – *Balanced Scorecard*) metodoloģiju, kas ieteikta Eiropas Ko-

misijas Strukturālo reformu atbalsta programmas projekta “Iekšlietu nozares iestāžu efektivitātes paaugstināšana” trešā posma ietvaros.

Stratēģiskās plānošanas procesā VUGD apzināja ārējās un iekšējās vides ietekmi uz iestādes darbību, formulēja misiju un vīziju, identificēja svarīgākās vērtības.

### Misija, vīzija, vērtības

#### MISIJA

Mēs strādājam sabiedrībai, novēršot negadījumus un glābjot dzīvības, īpašumu, vidi



#### VĪZIJA

Mums ir viss, lai sabiedrība Latvijā būtu drošībā



#### VĒRTĪBAS

Profesionalitāte un efektivitāte  
Godprātība  
Sadarbība  
Valsts ilgtspēja



Atbilstoši VUGD darbības virzieniem tika noteiktas četras stratēģiskās prioritātes civilās aizsardzības, ugunsdrošības uzraudzības un prevencijas, 112, kā arī ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu jomā. Papildus tika definēti horizontālie prioritārie mēr-

ķi, kas nav saistīti ar konkrētu darbības jomu, bet attiecas uz visu iestādi kopumā un paredz personāla un materiāltehnisko resursu pilnveidi, infrastruktūras attīstību, inovāciju ieviešanu u. tml.

## VUGD stratēģiskās prioritātes un prioritārie horizontālie mērķi

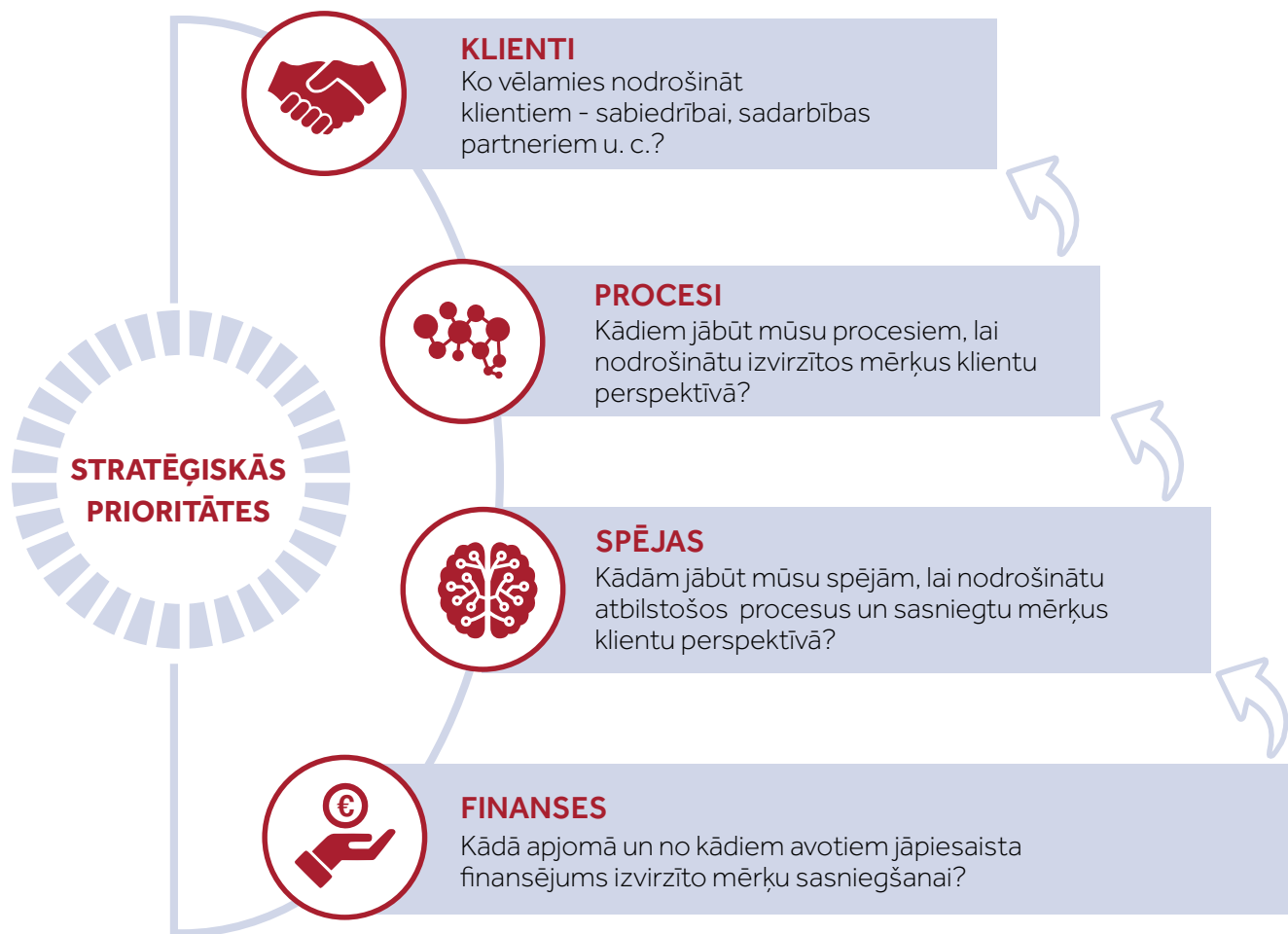


Saskaņā ar jauno plānošanas pieeju katrai stratēģiskajai prioritātei un horizontālajiem mērķiem tika izstrādāta sava līdzsvarotās vadības karte četrās perspektīvās: klienti, procesi, spējas, finanses; tur-

klāt jāatzīmē, ka katrā nākamajā perspektīvā plānošanas process ir pakārtots mērķu sasniegšanai iepriekšējās perspektīvās.



## Jaunās stratēģijas plānošanas process



Katram stratēģiskajam mērķim tika noteikts vismaz viens rezultatīvais rādītājs, kas ir datos balstīts un ļauj izmērīt īstenošanas progresu, kā arī iz-

virzītas iniciatīvas jeb pasākumi, kuru īstenošana nodrošinās mērķa sasniegšanu.

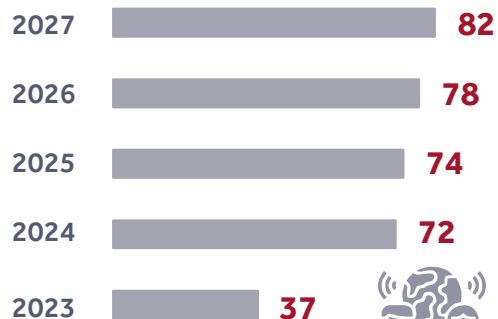
## STRATĒGISKĀ PRIORITĀTE NR. 1

# CIVILĀS AIZSARDZĪBAS SISTĒMAS PILNVEIDOŠANA, EFEKTĪVA VADĪBA UN KOORDINĀCIJA

### STRATĒGISKIE MĒRĶI:

- Sabiedrība ir sagatavota rīcībai ārkārtas gadījumos un katastrofās vai to draudu situācijās
- Valstī darbojas mūsdienīga, efektīva un elastīga civilās aizsardzības sistēma
- VUGD nodarbinātie ir profesionāli sagatavoti civilās aizsardzības jomā
- Nodrošināta atbilstoša infrastruktūra un aprīkojums efektīvai valsts civilās aizsardzības sistēmas vadībai un koordinācijai

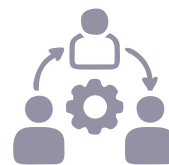
Agrinās brīdināšanas paziņojumu  
pieejamība iedzīvotājiem, %



Civilās  
aizsardzības  
apmācību un  
mācību  
resurss\*

Civilās  
aizsardzības  
operacionālais  
vadības centrs

IZVEIDOTS  
2023



IZVEIDOTS  
2024



\*Nodarbināto un materiāli tehnisko resursu pieejamība VUGD profesionālās pilnveides programmas izstrādei un apmācībai

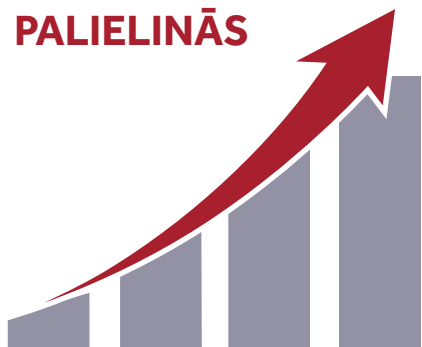
## REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Starpinstitūciju/ sadarbības partneru sadarbības novērtējums katastrofu pārvaldīšanas pasākumu īstenošanā

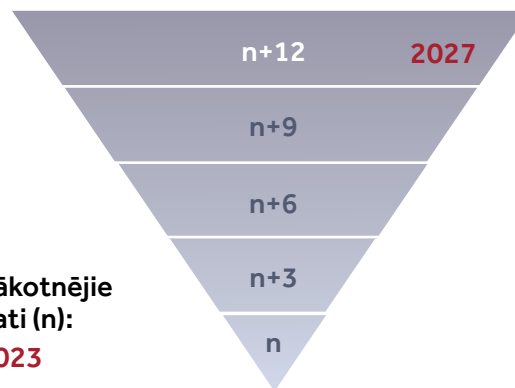
Iedzīvotāju izpratne par rīcību dabas un cilvēka izraisīto katastrofu gadījumā, %

**PALIELINĀS**

Sākotnējie  
dati:  
**2023**



Sākotnējie  
dati (n):  
**2023**



Sabiedrībai pieejama  
šūnu apraides  
tehnoloģija

Valsts un pašvaldību  
institūcijām pieejama  
sistēma, kurā var  
ievadīt datus par  
zaudējumiem

Mācību iestāžu pasniedzēju  
novērtējums par sagatavotajiem  
mācību materiāliem

Valsts un pašvaldību institūciju  
apmācīto novērtējums par  
apmācību norisi

**PIEEJAMA  
2024**



**PIEEJAMA  
2025**



**PALIELINĀS**

Sākotnējie  
dati:  
**2024**



## STRATĒGISKĀ PRIORITĀTE NR. 2

# UGUNSDROŠĪBAS UZRAUDZĪBAS UN PREVENCIJAS SPĒJU UZLABOŠANA

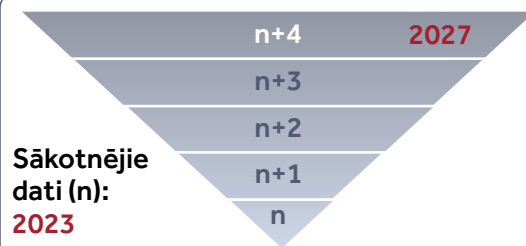
### STRATĒGISKIE MĒRĶI:

- Sabiedrībā ir izpratne par individuālo atbildību ugunsdrošībā, un sabiedrība ir sagatavota rīcībai ugunsgrēka gadījumā vai citās draudu situācijās
- Pilnveidots ugunsdrošības uzraudzības process, nodrošinot pārbaudāmo objektu atlasī, balstoties uz riska novērtējumu
- VUGD amatpersonas ir motivētas un profesionāli sagatavotas ugunsdrošības uzraudzības jomā
- Kvalitatīva datu analīze un atlase nodrošina ugunsdrošības uzraudzības darba efektivitātes paaugstināšanos

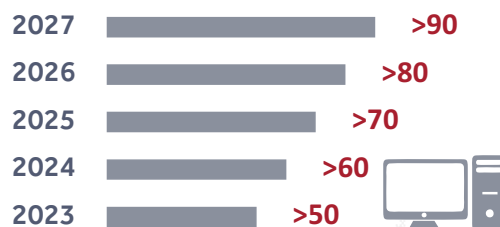
### Ugunsgrēkos bojāgājušo skaits uz 100 000 iedzīvotāju



### Iedzīvotāju izpratne par rīcību ugunsgrēka gadījumā, %

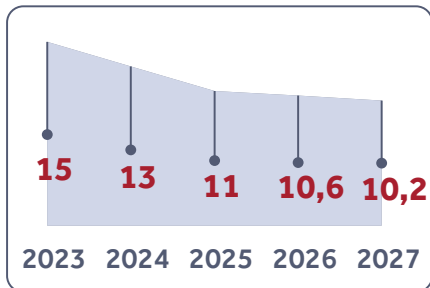


### Dokumentu aprīte ugunsdrošības uzraudzībā notiek digitāli, %

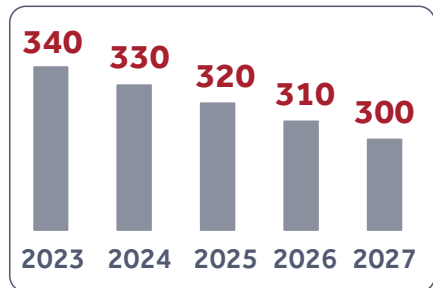


## REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

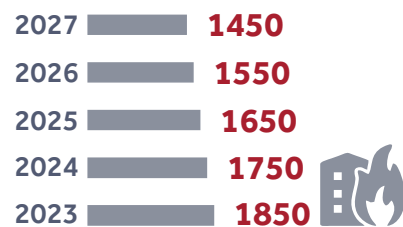
Ugunsgrēkos cietušo skaits uz 100 000 iedzīvotāju



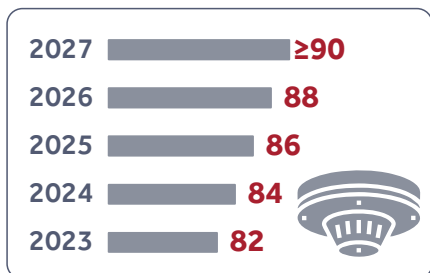
Ugunsgrēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju



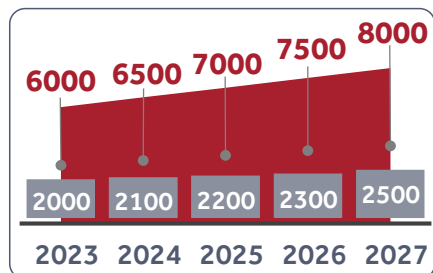
Reģistrēto ugunsgrēku skaits dzīvojamajās mājās



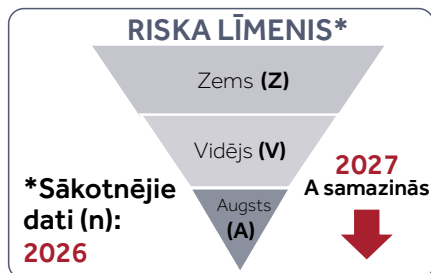
Uzstādītie dūmu detektori dzīvojamajās mājās, %



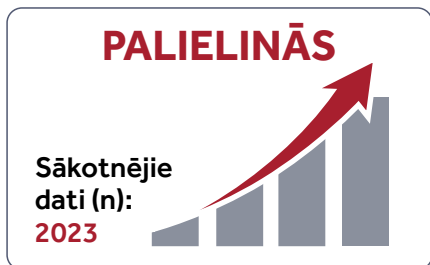
Kopējais ugunsdrošības pārbažu skaits, t. sk. dzīvojamajās mājās



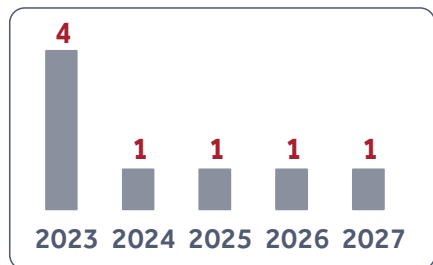
Objektu sadalījums pa ugunsdrošības stāvokļa novērtējuma grupām, %



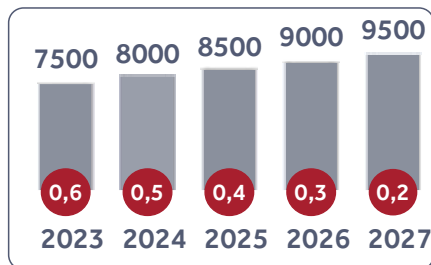
Nodarbināto apmierinātība ar valsts ugunsdrošības uzraudzības darba procesu



Izstrādātas pieaugušo neformālās izglītības programmas, skaits



Paziņotie administratīvie akti, no tiem apstrīdētie, %



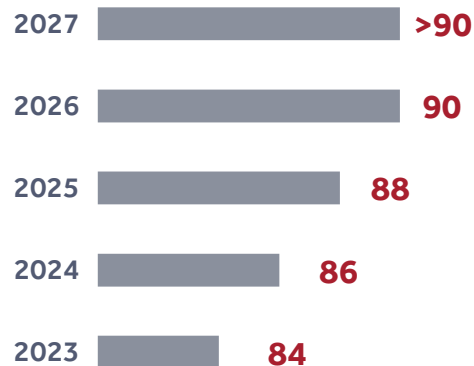
## STRATĒGISKĀ PRIORITĀTE NR. 3

# 112 ZVANU SAŅEMŠANAS, APSTRĀDES UN RESURSU IZSŪTĪŠANAS UZ NOTIKUMA VIETU EFEKTIVITĀTES PAAUGSTINĀŠANA

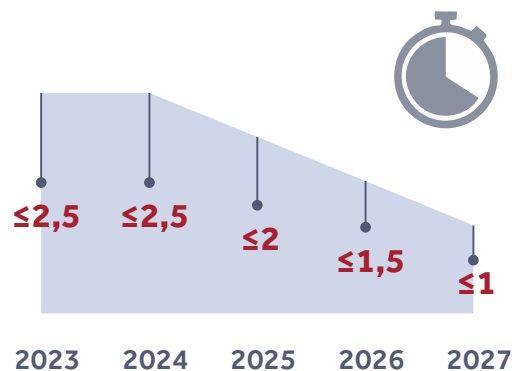
### STRATĒGISKIE MĒRĶI:

- Sabiedrībai pieejams savlaicīgs un kvalitatīvs vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 pakalpojums
- Sabiedrība ir informēta un zinoša par vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 pakalpojumu
- Efektīva operatīvo dienestu informācijas apmaiņa un ātra reaģēšana uz notikumiem
- Nodarbinātie ir motivēti un profesionāli sagatavoti darbam ar vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, un viņiem ir nodrošināta atbilstoša infrastruktūra un aprīkojums efektīvai Vienoto kontaktu centru darbībai

112 atpazīstamība  
sabiedrībā, %



Ziņojuma apstrādes laiks,  
neiesaistot citus operatīvos  
dienestus, minūtes



## REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

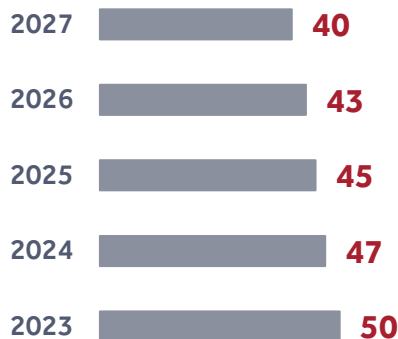
Iedzīvotāji zina, kā sasniegt 112, izmantojot dažādus saziņas rīkus, %

**PALIELINĀS**

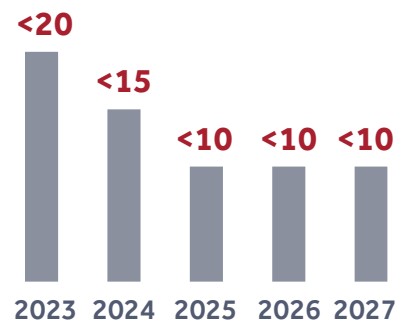
Sākotnējie dati: 2023



Neārkārtas\* zvanu skaits %



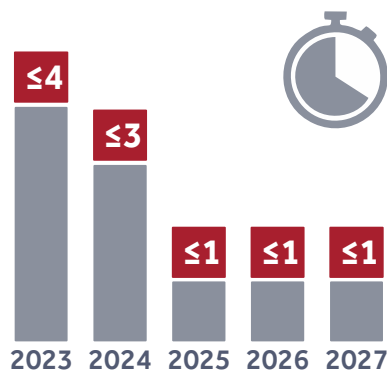
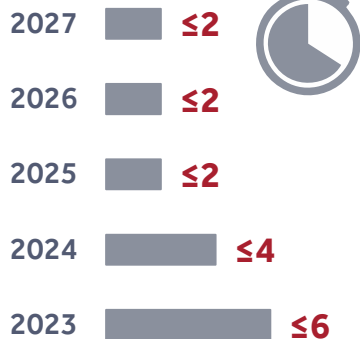
Sūdzības par saņemto pakalpojumu, zvanot uz 112, skaits



Operatīvo dienestu resursu piesaistīšana ārkārtas notikuma pārvaldībai, minūtes

Resursu izsūtīšana uz ārkārtas notikumu, minūtes

Pilnvērtīgi darbojas trīs Vienoto kontaktu centri



**2023**  
PILNVĒRTĪGI DARBOJAS



**3 CENTRI**

\*Uz dienestu (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts policija, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests) darbību neattiecināmi zvani

## STRATĒGISKĀ PRIORITĀTE NR. 4

# UGUNSGRĒKU DZĒŠANAS UN GLĀBŠANAS DARBU EFEKTĪVA VADĪŠANA UN VEIKŠANA

### STRATĒGISKIE MĒRĶI:

- Ugunsgrēku dzēšana un glābšanas darbi tiek veikti savlaicīgi un profesionāli, glābjot dzīvības un samazinot kaitējumu videi un īpašumam
- Pilnveidotas VUGD un iesaistīto formējumu reaģēšanas spējas atbilstoši datos balstītai resursu plānošanai
- Dienestā nodrošinātas dzīvības glābšanas spējas\*
- Paaugstināta ugunsdzēsēju glābēju darba efektivitāte un samazināti drošības riski
- Ugunsdzēsēji glābēji ir motivēti un profesionāli sagatavoti

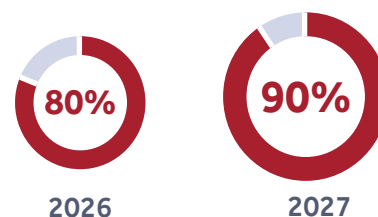
\*Cilvēku un materiāltehnisko resursu kopums, atbilstoša infrastruktūra, lai sekmīgi veiktu cilvēku glābšanu un pasākumu īstenošanu, kas var novērst apdraudējumu cilvēku veselībai vai dzīvībai, vienlaikus nodrošinot iesaistītā personāla drošību

VUGD vidējais ierašanās laiks  
ugunsgrēka vietā, minūtes

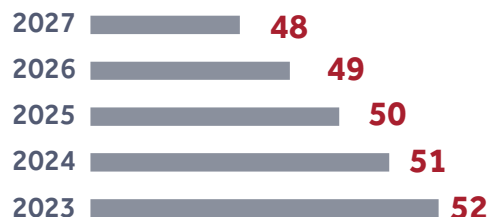
VUGD vidējais ierašanās laiks  
glābšanas darbos, minūtes



Reaģēšanas spēju nodrošināšana  
atbilstoši riska instrumenta  
mērījumiem, %



Nelaimes gadījumi, pildot dienesta  
pienākumus, vidēji pēdējos piecos  
gados, skaits





## REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Pirmā ugunsdzēsības vai ugunsdzēsības un glābšanas formējuma ierašanās laiks ugunsgrēka vietā atkarībā no riska kategorijas, minūtes

RISKA KATEGORIJAS\*\*

2026–2027

ĻOTI AUGSTS VAI  
AUGSTS RISKS



**8** min.

VIDĒJS RISKS

**10** min.

ZEMS RISKS

**23** min.

ĻOTI ZEMS RISKS

**30** min.

\*\* sākotnējie dati: 2025

Minimālais amatpersonu ar speciālo dienesta pakāpi skaits uz pamatautomobiļa



**≥3**

2023–2025

**4**

2026–2027

Jaunu pamatautomobiļu iegāde ik gadu, skaits

IK GADU



**≥36**

Jauni katastrofu pārvaldīšanas centri, skaits

Jaunu vieglo automobiļu iegāde, skaits

Virsnieki, kas pēdējos 5 gados apguvuši UCAK neformālās izglītības programmu "VUGD struktūrvienības darba organizācija", %



2023:  
**8 CENTRI**



2026:  
**8 CENTRI**



2024

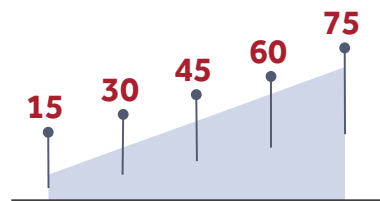


2025



2026

2027

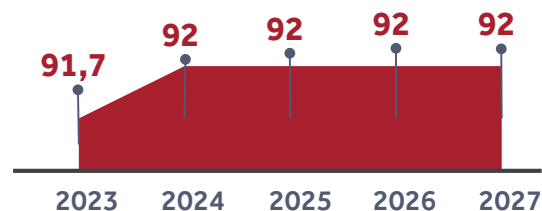


2023 2024 2025 2026 2027

## Prioritārie horizontālie mērķi

- Nodarbinātie ir motivēti izvirzīto mērķu sasniegšanai, izjūt piederību VUGD un izprot, pieņem un atbalsta valsts pārvaldes vērtību attīstību dienestā un sabiedrībā
- VUGD nodarbinātie dienesta / darba pienākumus veic piemērotā, ērtā un estētiskā dienesta pienākumu izpildes / darba vidē

Aizpildīto amata vietu īpatsvars no kopējā amata vietu skaita, %



Nodarbināto apmierinātības līmenis

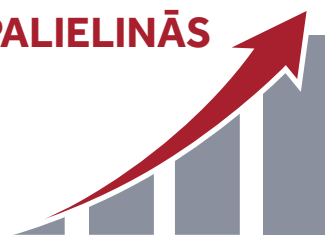
Nodarbināto izpratne par VUGD stratēģiskajiem mērķiem

Nodarbināto izpratne par valsts pārvaldes vērtībām un ētikas pamatprincipiem atbilstoši MK ieteikumiem Nr. 1

Nodarbināto vērtējums par valsts pārvaldes vērtību iedzīvināšanu VUGD

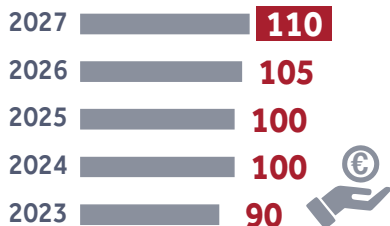
**PALIELINĀS**

Sākotnējie  
dati:  
2023

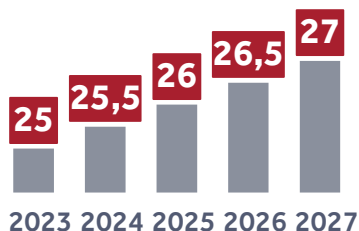


## REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

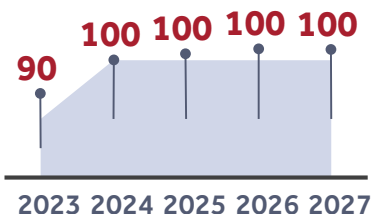
Nodarbināto vidējā darba samaksa pret vidējo darba samaksu tautsaimniecībā, %



Nodarbinātie, kuri gada ietvaros ir paaugstinājuši profesionālo kompetenci, izņemot ikdienas apmācību, īpatsvars %



Nodarbināto lietotāja konti un e-pasti pret kopējo VUGD nodarbināto skaitu, %



Nodarbināto īpatsvars (%), kuri ir apmierināti ar

darba aprīkojumu, ergonomiskumu dislokācijas vidē

darba vidi dislokācijas vidē

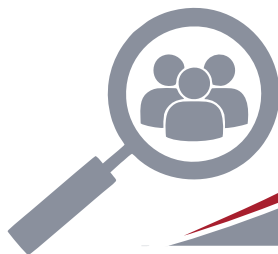
darba aprīkojumu, ekipējumu, ar ko ir jāstrādā notikuma vietā

darba vidi notikuma vietā

tehnisko aprīkojumu, ar ko ir jāstrādā notikuma vietā

**PALIELINĀS**

Sākotnējie dati: 2023







## Kā sasniegsim stratēģiskos mērķus?

- Digitālie risinājumi
- Procesi pilnveide
- Materiāltehniskā nodrošinājuma pilnveide
- Pētījumi
- Sabiedrības informētības un izpratnes veicināšana
- Normatīvo aktu regulējuma pilnveide
- Cilvēkresursu motivēšana un attīstība



### Stratēģiskās prioritātes un horizontālie mērķi:

- ① Civilās aizsardzības sistēmas pilnveidošana, efektīva vadība un koordinācija
- ② Ugunsdrošības uzraudzības un prevencijas spēju uzlabošana
- ③ 112 zvanu saņemšanas, apstrādes un resursu izsūtīšanas uz notikuma vietu efektivitātes paaugstināšana
- ④ Ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu efektīva vadīšana un veikšana
- HM Prioritārie horizontālie mērķi

Lai nodrošinātu iespējami ātru sabiedrības apziņošanu dažādās apdraudējuma situācijās, tiks ieviesta **ŠŪNU APRAIDES TEHNOLOĢIJA**. Tā ļaus dažu minūšu laikā no lēmuma pieņemšanas visiem apdraudējuma teritorijā esošajiem cilvēkiem vienu laiku nosūtīt informāciju uz viņu mobilajiem tālruniem par to, kas ir noticis un kā jārikojas tālāk.

**KATASTROFU RADĪTO POSTĪJUMU UN ZAUDĒJUMU DATU BĀZES** jeb KaZa izveidošana un informācijas uzkrāšana palīdzēs veikt notikuma analīzi par zaudējuma iemesliem, izstrādāt rīcības programmas un tiesību aktus, plānot pasākumus un resursus, lai novērstu vai mazinātu apdraudējuma atgādīšanos, kā arī lai izpildītu Latvijas starptautiskās apņemšanās.

**VIENOTĀ UGUNSDROŠĪBAS UN CIVILĀS AIZSARDZĪBAS PLATFORMA** jeb VUCAP ļaus spert plašu soli digitālās transformācijas, darba procesu efektivitātes uzlabošanas un datus balstītas resursu plānošanas virzienā, proti:

- Tiks ieviesta Ugunsdrošības stāvokļa pašdeklarēšanās sistēma, kurā saņemtā informācija tiks uzkrāta Pārbaudāmo objektu datubāzē, piešķirot katram objektam indikatīvu ugunsdrošības riska līmeni.
- Izmantojot Ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības darba vadības un kontroles sistēmu jeb UDOS tiks plānotas ugunsdrošības pārbaudes ar iespēju veikt objektu atlasīšanu un noteikt prioritāti gan pēc piešķirtā riska līmeņa, gan

arī pēc citiem atlasas parametriem, piemēram, datiem par ugunsdrošības prasību pārkāpumiem objektā. Tāpat šī sistēma ļaus elektroniski veikt valsts ugunsdrošības uzraudzības darba dokumentācijas apriti, kā arī paziņojumu un atgādinājumu nosūtīšanu objektu atbildīgajām personām.

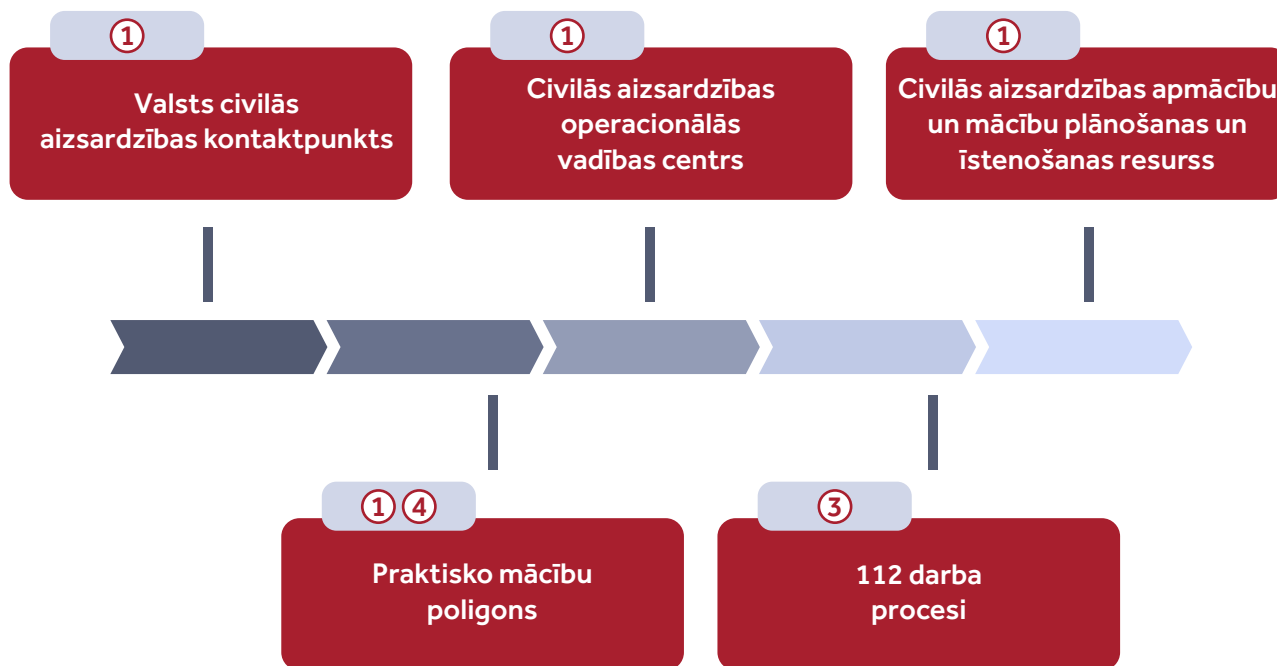
- Ugunsdrošības un civilās aizsardzības riska novērtēšanas instruments ar deviņiem riska kritērijiem (pieci – riska varbūtība; četri – riska se-

kas) kalpos par pamatu riska līmeņa noteikšanai administratīvajās teritorijās: ļoti augsts, augsts, vidējs, zems, ļoti zems. Atbilstoši administratīvo teritoriju riska līmenim tiks plānots VUGD resursu – specializētie transportlīdzekļi, aprīkojums un nodarbinātie – izvietojums, kā arī iespēja piesaistīt brīvprātīgo ugunsdzēsēju formējumu resursus zema un ļoti zema riska līmeņa administratīvajās teritorijās.



Foto: Nacionālie bruņotie spēki

## PROCESU PILNVEIDE



**CIVILĀS AIZSARDZĪBAS OPERACIONĀLĀS VADĪBAS CENTRA** jeb CAOVC izveide ļaus koordinēt civilās aizsardzības sistēmas darbību valsts un reģionāla mēroga katastrofās, katastrofas draudu gadījumā, kara, militāra iebrukuma vai to draudu gadījumā. 2023. gadā tiks veikts pētījums ar mērķi izstrādāt praktiskus priekšlikumus par CAOVC funkcijām un uzdevumiem, un tā darbībai nepieciešamo normatīvo ietvaru.

**VALSTS CIVILĀS AIZSARDZĪBAS KONTAKTPUNKTA** pilnvērtīga darbība nodrošinās pastāvīgu un koordinētu informācijas ieguvu un nodošanu iesaistītajām pusēm par katastrofām, to draudiem vai krīzes situācijām, īstenojot sadarbību arī ar citām valstīm un starptautiskajām organizācijām.

**PRAKTISKO MĀCĪBU POLIGONA** izveide un aprikošana ļaus īstenot apmācības Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžas kadetiem, kvalifikācijas atjaunošanas nodarbības ugunsdzēsējiem glābējiem valsts līmenī, VUGD Rīgas reģiona pārvaldes ikdienas praktiskās nodarbības, kā arī starpinstitūciju mācības.

**CIVILĀS AIZSARDZĪBAS APMĀCĪBU UN MĀCĪBU PLĀNOŠANAS UN ĪSTENOŠANAS RESURSA** izveide nozīmē, ka būs pieejami nodarbinātie un materiāli tehniskais nodrošinājums, lai īstenotu VUGD profesionālās pilnveides programmas izstrādi un apmācību.

Paredzēts pilnveidot virkni **112 DARBA PROCESU** –



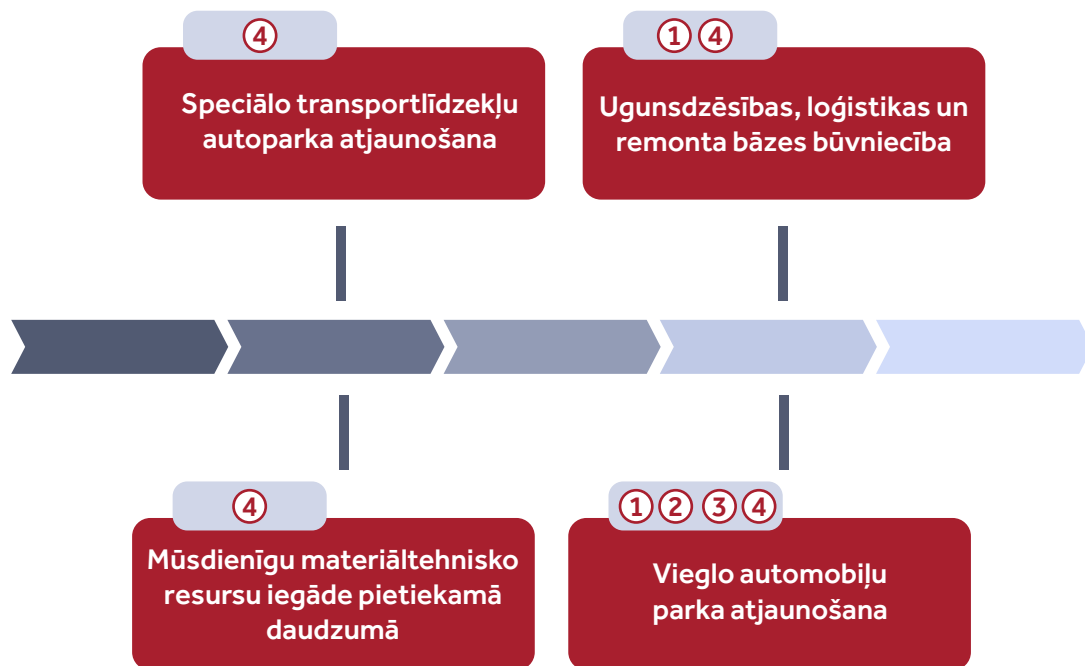
ieviest vienoto elektronisko kartiņu, iegādāties tehnoloģijas ātrākai informācijas apmaiņai starp resursu vadītājiem un VUGD resursu, kā arī uzlabot pakalpojuma kvalitātes kontroli.

Papildus iepriekš minētajam civilās aizsardzības jomā tiks izveidots Latvijas tehniskā atbalsta komandas (TAST) modulis un ieviesti Valsts kontroles ieteikumi civilās aizsardzības sistēmas plānošanā un gatavībā, lai labāk sagatavotos krīzēm, pēc ie-

spējas tās novērstu un efektīvi pārvarētu, mazinot katastrofu negatīvo ietekmi. Ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu jomā tiks uzlabotas spējas meklēšanai un glābšanai pilsētvidē, savukārt ugunsdrošības uzraudzības procesa atbalstam – lai iegūtu ziņas par trūcīgām un maznodrošinātām personām aptaujas-konsultācijas veikšanai – tiks nodrošināts deleģējums izmantot Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogrammu (SOPA).



## MATERIĀLTEHNISKĀ NODROŠINĀJUMA PILNVEIDE



Lai nodrošinātu dzīvības glābšanas spējas, tiks veikta **VUGD SPECIĀLO TRANSPORTLĪDZEKĻU AUTOPARKA ATJAUNOŠANA**, iegādājoties ugunsdzēsības autocisternas, autopacēlājus vai autokāpnes, glābšanas darbu automobiļus, citu tehniku un iekārtas.

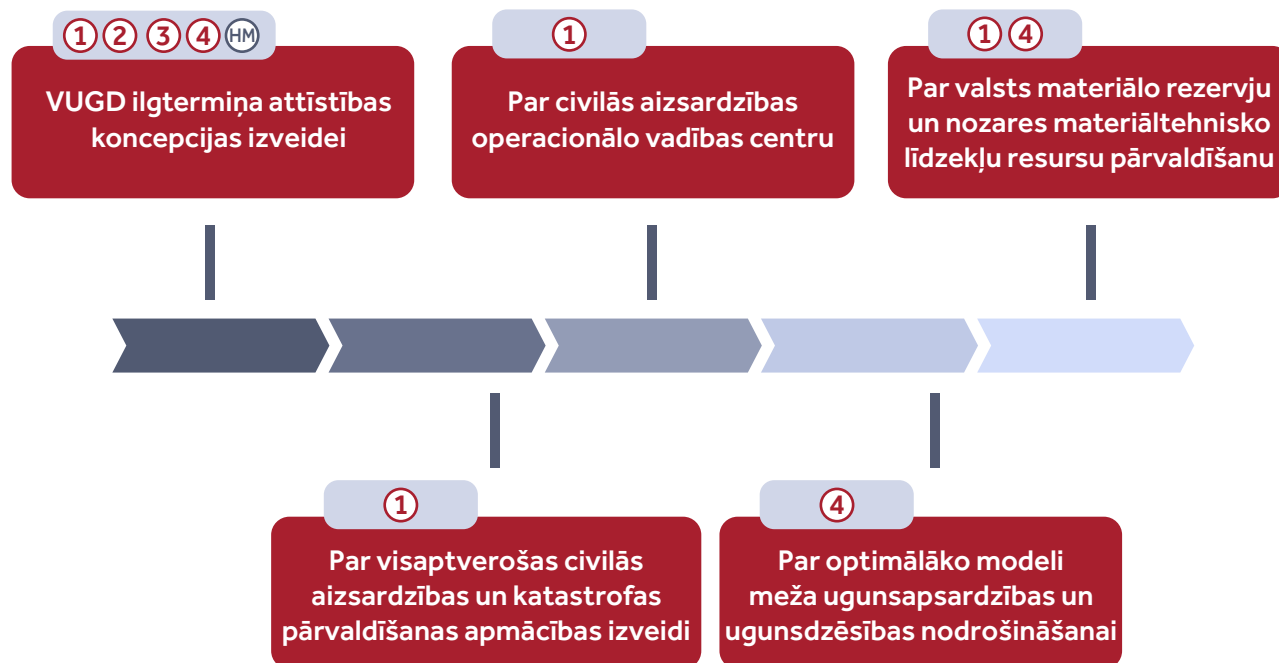
Savlaicīgai nokļūšanai notikumu vietā ir būtiski, lai transportlīdzekļi būtu tehniskā kārtībā un, kad nepieciešams, maksimāli efektīvi tiktu veikti remontdarbi. To palīdzēs nodrošināt **VUGD UGUNSDZĒSĪBAS, LOĢISTIKAS UN REMONTA BĀZES**

### **BŪVNIECĪBA.**

Lai varētu īstenot kvalitatīvu un efektīvu ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu veikšanu, garantētu darba drošības prasību ievērošanu, paredzēts pietiekamā daudzumā iegādāties inovatīvus un mūsdienu prasībām atbilstošus materiāltehniskos resursus.

Tāpat paredzēta vieglo automobiļu parka atjaunošana, iegādājoties gan operatīvos apvidus transportlīdzekļus, gan arī automašīnas inspektoru vajadzībām.





Lai nodrošinātu datus balstītu lēmumu pieņemšanu un optimālāko risinājumu izvēli, VUGD tiks veikti vairāki nozīmīgi pētījumi. Apjomīgākais no tiem – pētījums “VUGD struktūras un kapacitātes izpēte, esošās situācijas novērtējums, funkciju un uzdevumu analīze ilgtermiņa attīstības koncepcijas izveidei” – aptver visas VUGD darbības jomas un paredz:

- analizēt stratēģiskās plānošanas un darbības vadības procesus;
- izvērtēt personāla resursus un materiāltehnisko nodrošinājumu dzīvības glābšanas spēju nodrošināšanai;

- analizēt esošo finanšu situāciju un tās ilgtspēju;
- noteikt nodarbināto apmierinātības līmeni, izvērtēt iekšējās komunikācijas un iesaistes paaugstināšanas risinājumus;
- novērtēt preventijas pasākumu efektivitāti;
- izvērtēt amatpersonu ikdienas teorētiskās un praktiskās apmācības un profesionālās kompetences paaugstināšanas īstenošanu.

Balstoties uz pētījumā iegūto informāciju, tiks izstrādāts konceptuālais ziņojums par VUGD ilgtermiņa attīstību, atjaunināta personāla politika un izstrādāta teorētiskās apmācības koncepcija VUGD amatpersonām.

Civilās aizsardzības sistēmas darbība valsts un reģionāla mēroga katastrofās, katastrofas draudu gadījumā, kara, militāra iebrukuma vai to draudu gadījumā tiek koordinēta, izveidojot Civilās aizsardzības operacionālās vadības centru (CAOVC). "Pētījums Civilās aizsardzības Operacionālā vadības centra uzdevumu un iespēju analīzei un krīžu pārvaldības modeļa izstrādei" palīdzēs sagatavot praktiskus priekšlikumus Ministru kabineta informatīvā ziņojuma projektam par CAOVC un Vienotā loģistikas centra funkcijām, uzdevumiem, tiesībām un tā darbības nodrošināšanu – infrastruktūra, nepieciešamās informācijas tehnoloģijas un materiāltehniskais nodrošinājums, cilvēku resursi, kompetences, apmācības u. c. Iegūtā pieredze no nesensajiem apdraudējumiem,

piemēram, Covid-19 vīrusa izplatība, ģeopolitiskie riski, klimatu pārmaiņu radītie apdraudējumi, parāda, ka valsts vajadzībām nepieciešamo materiālo resursu nodrošināšana ir jāuzlabo. Pētījumā "Valsts materiālo rezervju un nozares materiāltehnisko līdzekļu resursu veidošana un pārvaldīšana katastrofu pārvaldīšanas pasākumu īstenošanai un nozares apdraudējumu pārvarēšanai" paredzēts izpētīt esošo valsts materiālo rezervju un citu materiālo resursu, kas nepieciešami katastrofu pārvaldīšanas pasākumu īstenošanai un nozaru apdraudējumu pārvarēšanai, plānošanas, veidošanas un pārvaldīšanas sistēmu. Pētījuma rezultātā šo materiālo resursu nodrošināšanai tiks izstrādāta stratēģiska, sistemātiska un metodiska pieeja, kas balstīta uz riska novērtējumu.



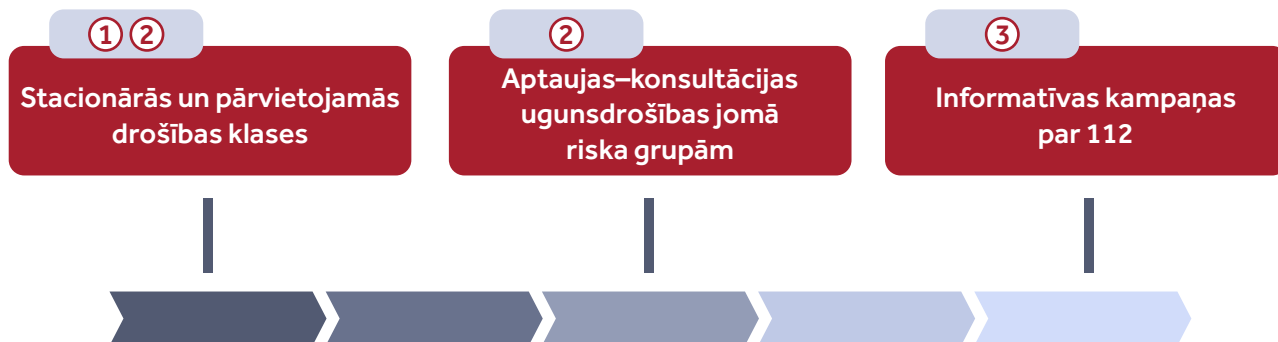
Ņemot vērā mūsdienu mainīgo apdraudējuma vidi un īstenojot Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumā noteikto principu, ka civilās aizsardzības sistēma ir nacionālās drošības sistēmas sastāvdaļa, kuru veido valsts un pašvaldību institūcijas, juridiskās un fiziskās personas, nepieciešams nodrošināt visu iesaistīto subjektu apmācību par civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas jautājumiem. Pētījuma "Visaptverošas civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas apmācības izveide valsts institūcijām, pašvaldību civilās aizsardzības komisijām, augstskolām, VUGD ugunsdrošības un civilās aizsardzības kolektīviem, kā arī drošības padomu izveide sabiedrībai" rezultātā tiks izstrādāts dažādām mērķauditorijām

pielāgots visaptverošas civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas apmācību ietvars – saturs, organizēšana, materiāli.

Ir identificēta nepieciešamība veikt padziļinātu izpēti par Valsts meža dienesta un VUGD funkcijām un situāciju valsts un privāto mežu uguns apsardzības un ugunsdzēsības jomā. Sagaidāms, ka "Pētījums: esošās situācijas izvērtējums un risinājumu izstrāde optimālākā modeļa ieviešanai meža uguns apsardzības un ugunsdzēsības funkciju tālākai nodrošināšanai valsts un privātajos mežos Latvijā" ļaus noteikt optimālāko modeli meža ugunsapsardzības un ugunsdzēsības funkciju nodrošināšanai, veicot abu iestāžu kapacitātes izvērtējumu un nepieciešamo investīciju aplēses.



## SABIEDRĪBAS INFORMĒTĪBAS UN IZPRATNES VEICINĀŠANA



Latvijā joprojām saglabājas salīdzinoši liels ugunsgrēku, kā arī ugunsgrēkos bojāgājušo un cietušo cilvēku skaits, līdz ar to ir nepieciešams uzlabot sabiedrības izpratni par ugunsdrošību un pareizu rīcību ārkārtas gadījumos. **DROŠĪBAS KLASĒS** ir jauna pieeja sabiedrības izglītošanas pasākumu īstenošanā, kas paredz izstrādāt apmācību metodoloģiju un izveidot praktisko apmācību telpas, kuras būtu izmantojamas kā VUGD struktūrvienībās, tā arī izglītības iestādēs un publiskos pasākumos, lai veicinātu iedzīvotāju izpratnes paaugstināšanos ar ugunsdrošību un civilo aizsardzību saistītos jautājumos.

Neuzmanīga rīcība ar uguni ir viens no biežākajiem ugunsgrēka izcelšanās iemesliem, kuram būtisks riska faktors ir sociālā vide. Tādēļ pašvaldībās ris-

ka grupām, proti, iedzīvotājiem no trūcīgas vai maznodrošinātas māsaimniecības, kā arī personām bez noteiktas dzīvesvietas, tiek piedāvāts bezmaksas pakalpojums – **APTAUJA-KONSULTĀCIJA** ugunsdrošības jomā. Tā ir saruna ar VUGD amatpersonu, kuras laikā var saņemt padomus un informatīvu materiālu par mājokļa ugunsdrošību. Izvērtējot iespējas, mājoklī tiek uzstādīts dūmu detektors.

Sabiedrības informētības veicināšanai ir paredzētas arī kampaņas vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura **112** popularizēšanai. Ņemot vērā lielo neārkārtas zvanu īpatsvaru, kampaņās īpaša uzmanība tiks pievērsta iedzīvotāju izpratnes paaugstināšanai par atšķirību starp situācijām, kurās ir un kurās nav jāzvina uz tālruni numuru 112.

## NORMATĪVO AKTU REGULĒJUMA PILNVEIDE

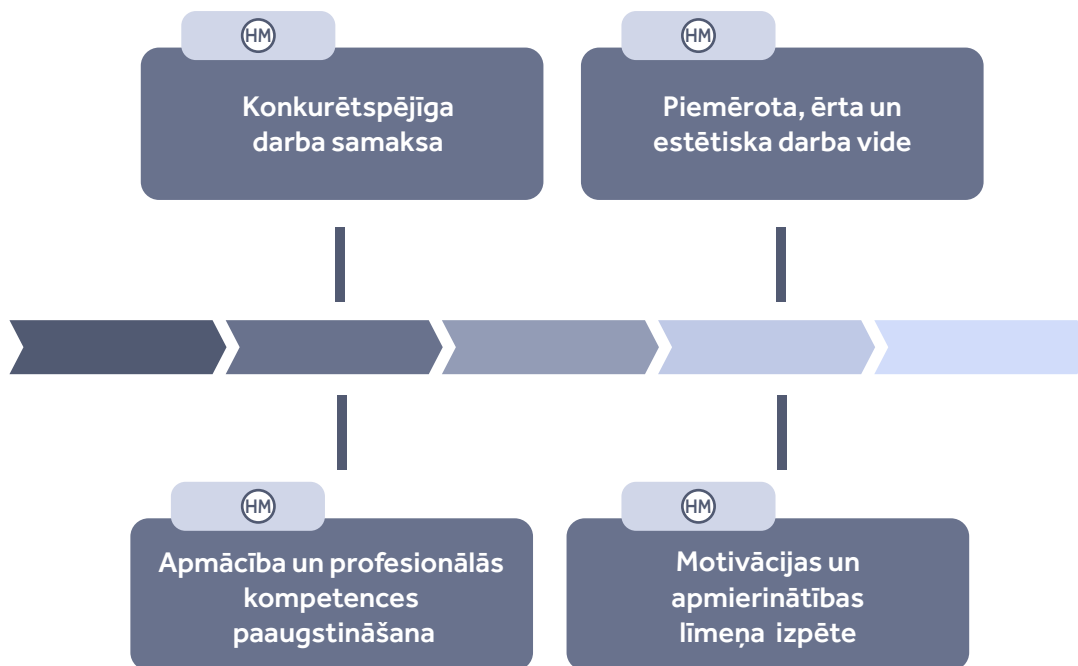
Lai pilnveidotu regulējumu attiecībā uz valsts ugunsdrošības uzraudzības darba veikšanu un prasībām fiziskām personām, kas veic pasākumus ugunsdrošības prasību nodrošināšanai, tiks iz-

strādāts jauns "Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums". Tas ieviesīs skaidrāku šīs jomas normu izpratni, kā arī padarīs efektīvāku un sprotamāku iekļauto tiesību normu piemērošanu.





## CILVĒKRESURSU MOTIVĒŠANA UN ATTĪSTĪBA



Profesionāli, motivēti un apmierināti darbinieki ir viens no svarīgākajiem resursiem jebkurā iestādē, tādēļ jaunajā darbības stratēģijā ir izvirzīti prioritārie horizontālie mērķi VUGD cilvēkresursu pietiekamības un kapacitātes paaugstināšanai.

Lai nodrošinātu **DARBA SAMAKSAS KONKURĒTSPĒJU** attiecībā pret vidējo darba samaksu tautsaimniecībā, paredzēts izstrādāt un virzīt priekšlikumus amatpersonu ar speciālo dienesta pakāpi un darbinieku, ar kuriem noslēgts darba līgums, at-

līdzības pilnveidošanai.

Vidē, kura ir pievilcīga un kurā var justies ērti, darbinieki spēj strādāt efektīvāk, tādēļ ir paredzēta virkne pasākumu **DARBA VIDES UZLABOŠANAI**. Būtiskākie no tiem – jaunu katastrofu pārvaldīšanas centru būvniecība, vienoto kontaktu centru būvniecība un aprīkošana, kā arī Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžas apmācību kompleksa būvniecība.



lestādes attīstība nav iespējama bez personāla attīstības, kas ietver gan jaunas izglītības iegūvi, gan **PROFESIONĀLĀS KOMPETENCES PAAUGSTINĀŠANU**. Šī mērķa sasniegšanai izvirzītas vairākas iniciatīvas – tiks izstrādāta jauna profesionālā tālākizglītības programma “Ugunsdrošība un ugunsdzēsība” ar kvalifikāciju “dispečers iekšlietu jomā”; īstenota neformālās izglītības programma “VUGD struktūrvienības darba organizācija”, kuru reizi piecos gados būs jāapgūst ikvienam virsniekam; izstrādāts ikdienas teorētisko un praktisko nodarbību apmācību koncepts amatpersonām, kuras stājas dežūrā daļās un posteņos, kā arī ieviesti citi profesionālās kompetences paaugstināšanas pasākumi.

Pamatojoties uz pētījuma “VUGD struktūras un kapacitātes izpēte, esošās situācijas novērtējums, funkciju un uzdevumu analīze ilgtermiņa attīstības koncepcijas izveidei” ietvaros veikto personāla **MOTIVĀCIJAS UN APMIERINĀTĪBAS LĪMEŅA IZPĒTI**, tiks izstrādāta ikgadēja nodarbināto aptauja, lai identificētu šīs jomas problēmjautājumus un rastu tiem piemērotāko risinājumu. Tāpat paredzēti pasākumi valsts pārvaldes vērtību izpratnes veicināšanai nodarbināto vidū.

**VUGD darbības  
stratēģija  
2023–2027**







@Latvianfirefighters



@ugunsdzeseji



@ugunsdzeseji



VUGD



[www.vugd.gov.lv](http://www.vugd.gov.lv), [www.112.lv](http://www.112.lv)

Gadagrāmata elektroniski

