



• •  
• •

○ ○ ○ ○ ○ ○

# Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112



## Viens telefona numurs, visi operatīvie dienesti

- Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests
- Valsts policija
- Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests
- Gāzes avārijas dienests



## BEZMAKSAS 24/7

- jebkurā diennakts laikā
- no jebkura tālruņa aparāta
- arī no mobilajiem telefoniem, kam beidzies telefona kredīts
- arī tad, ja nav SIM kartes

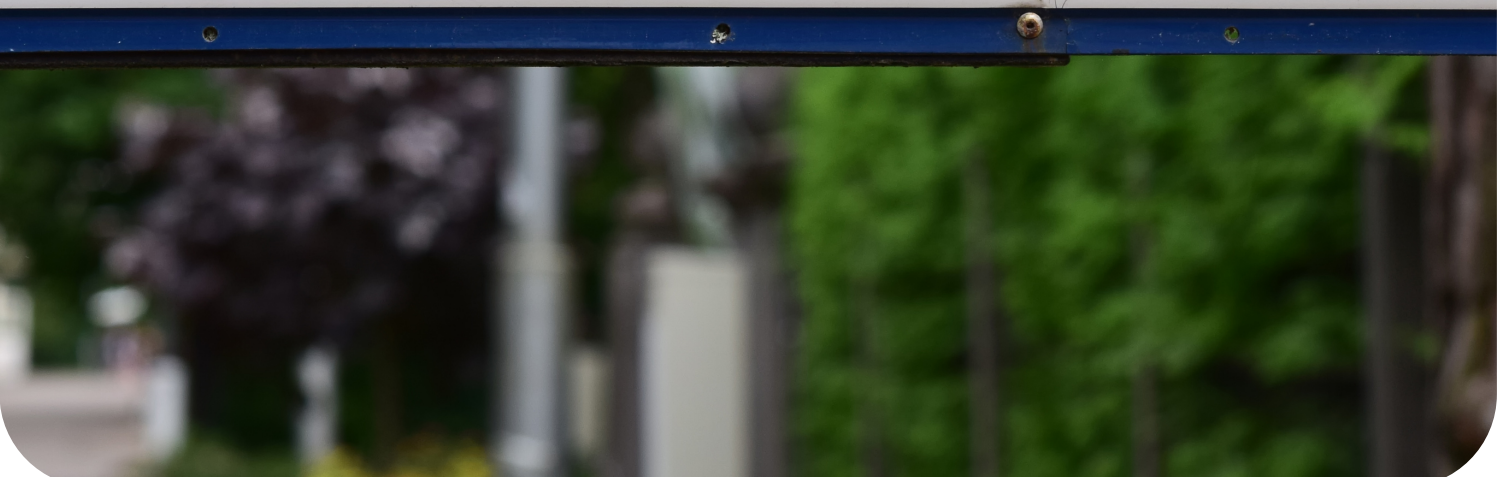


## ZVANOT ATCERIES:

-  **RUNĀ MIERĪGI!**
-  **IZSTĀSTI KUR UN KAS NOTICIS**
-  **ATBILDI UZ DISPEČERA JAUTĀJUMIEM**
-  **NENOLIEC KLAUSULI**

Nosauc pēc iespējas precīzāku adresi  
- apdzīvotas vietas nosaukumu, ielas  
nosaukumu, ēkas numuru!





## ADRESE

**SVARĪGA, LAI VARI IZSAUKT  
PALĪGĀ UGUNSDZĒSĒJUS  
GLĀBĒJUS,  
POLICISTUS UN MEDIĶUS**



**VIENMĒR PAZIŅO VECĀKIEM, JA  
DODIES PROM NO MĀJAS :  
KUR BŪSI, KAD ATGRIEZĪSIES**



**VAI TU ZINI ADRESI:  
SAVAI MĀJAI  
DRAUGA MĀJAI  
PULCIŅIEM  
SKŪLAI**

**IEMĪĻOTAJAM SPĒĻU LAUKUMAM**





## KAD JĀZVANA NEKAVĒJOTIES

- DEG MĀJA
- CILVĒKAM IR PALICIS SLIKTI, ZAUDĒ SAMANU
- CILVĒKAM UZBRŪK, APZOG
- KĀDS SLĪKST ŪDENĪ VAI IELŪZIS LEDŪ
- JŪTU GĀZES SMAKU
- MĀJOKLĪ NOSTRĀDĀ DŪMU DETEKTORS
- JŪTAMA DŪMU SMAKA, REDZAMAS LIESMAS
- NOTICIS CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMS



## KAD NAV JĀZVANA 112, BET JĀMEKLĒ CITI SPECIĀLISTI

- PAZUDUŠAS MĀJAS ATSLĒGAS
- VIRTUVĒ PĀRPLĪSUSI ŪDENS CAURULE
- MĀJĀS PAZŪD ELEKTRĪBA
- MĀJĀS NAV ŪDENS
- SAPLĪSUSI VEĻAS MAŠĪNA
- MAMMA NEPĒRK SALDĒJUMU
- NEATCEROS PIN KODUS
- REDZU SAVAINOTU DZĪVNIEKU

## KĀ RĪKOTIES, JA NEJAUŠI SAZVANĪTS 112!?

**GALVENAIS – NENOLIEC KLAUSULI!  
IZSTĀSTI DISPEČERAM, KA TEV VISS IR KĀRTĪBĀ UN  
PALĪDZĪBA NAV NEPIECIEŠAMA!**



- Telefona pogas nejauši nospiestas, kad tas bija kabatā vai somā un tiek savienots ar 112
- Sajaucu telefona numuru un tieku savienots ar 112
- Mazā māsa vai brālis spēlējoties nospieda pogas un sazvanīts 112
- Automašīna strauji nobremzē un nostrādā gaisa spilveni, automašīnā nostrādā e-call, bet palīdzība nav nepieciešama





## LATVIJĀ JAU 26 GADUS!

- Latvijā vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 darbojas jau 26 gadus!
- 11.februārī numurs 112 svin savu dzimšanas dienu!
- Zini, ja esi ceļojumā Eiropas valstīs, arī tur sauc palīgā, zvanot 112
- Ja zvani 112, kad atrodi citās valstīs, lai tevi saprastu, būs jārunā angļu valodā

**JA NEPIECIEŠAMA OPERATĪVO DIENESTU PALĪDZĪBA,  
ZVANI 112 VISĀ EIROPĀ**



**112 Zvani**  
kad jāsauc palīgā!



## LATVIJĀ JAU 26 GADUS!

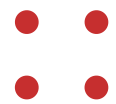
**112 darbojas ne tikai Eiropas Savienības dalībvalstīs, bet arī:**

- Islandē,
- Norvēģijā,
- Holandē,
- Lihtenšteinā,
- Šveicē,
- Monako,
- Vatikānā,
- Serbijā,
- Lielbritānijā,
- Maķedonijā,
- Gruzijā,
- Sanmarīno,
- Farēru salās,
- Menas salā,
- Izraēlā,
- Turcijā,
- atsevišķos Krievijas apgabalos.



**Šis ir EIROPAS vienotais  
ārkārtas notikumu tālrunis.  
Pat, ja valstī darbojas arī citi  
glābšanas dienestu tālruņi,  
zvanot uz 112, jūs vienmēr  
saņemsiet palīdzību!**

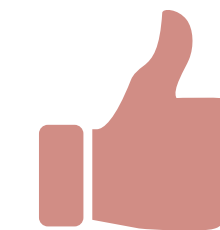
**JA NEPIECIEŠAMA OPERATĪVO DIENESTU PALĪDZĪBA, ZVANI 112**



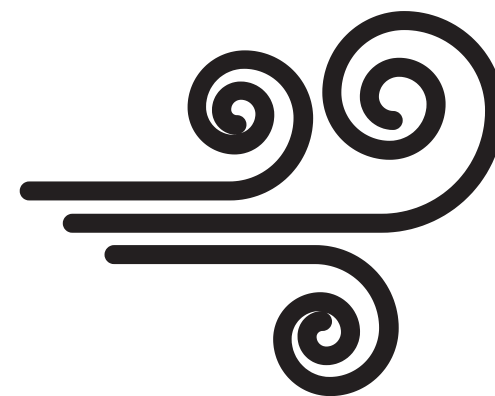


## 2022.gadā 112 zvanīts:

- 928 885 reizes
- 1550 eCall
- 59 SMS
- Neārkārtas zvanu skaits samazinās:
  - 2022.gadā **46.58%**
  - 2021.gadā 51.58%



**Katru diennakti vidēji 2545 zvani!  
18 dispečeri ik dienu!**



**Kūlas ugunsgrēku laikā  
vai brāzmaina vēja laikā  
pat 4000 zvanu diennaktī!**



## 112 zvanu centra dispečers

- Dispečers katru dienu atbild uz vairāk nekā 100 iedzīvotāju zvaniem.
- Noskaidro, KUR un KAS noticis, uzklausa, mierina un sniedz ieteikumus.
- Ja nepieciešama ugunsdzēsēju glābēju palīdzība, dispečers nosūta ugunsdzēsējus palīgā un pēc tam pieraksta viņu darbības.

## Ja vēlies kļūt par 112 dispečeri:

- Tev jāpiemīt labām komunikācijas prasmēm
- Jāprot vairākas valodas
- Jāspēj pieņemt lēmumus dažādās situācijās
- Jābūt vismaz vidējai izglītībai
- Jābūt labai veselībai un fiziskai sagatavotībai



## PIESEKO VUGD

un operatīvi uzzini par pareizu rīcību dažādās ārkārtas situācijās un apdraudējumos

## Aktivizē savā tālrunī ATRAŠANĀS VIETAS noteikšanu



Gadījumā, ja būsi apmaldījies un nezināsi, kur atrodies, glābējiem būs iespēja ātrāk tevi atrast un palīdzēt!



@latvianfirefighters



@ugunsdzeseji

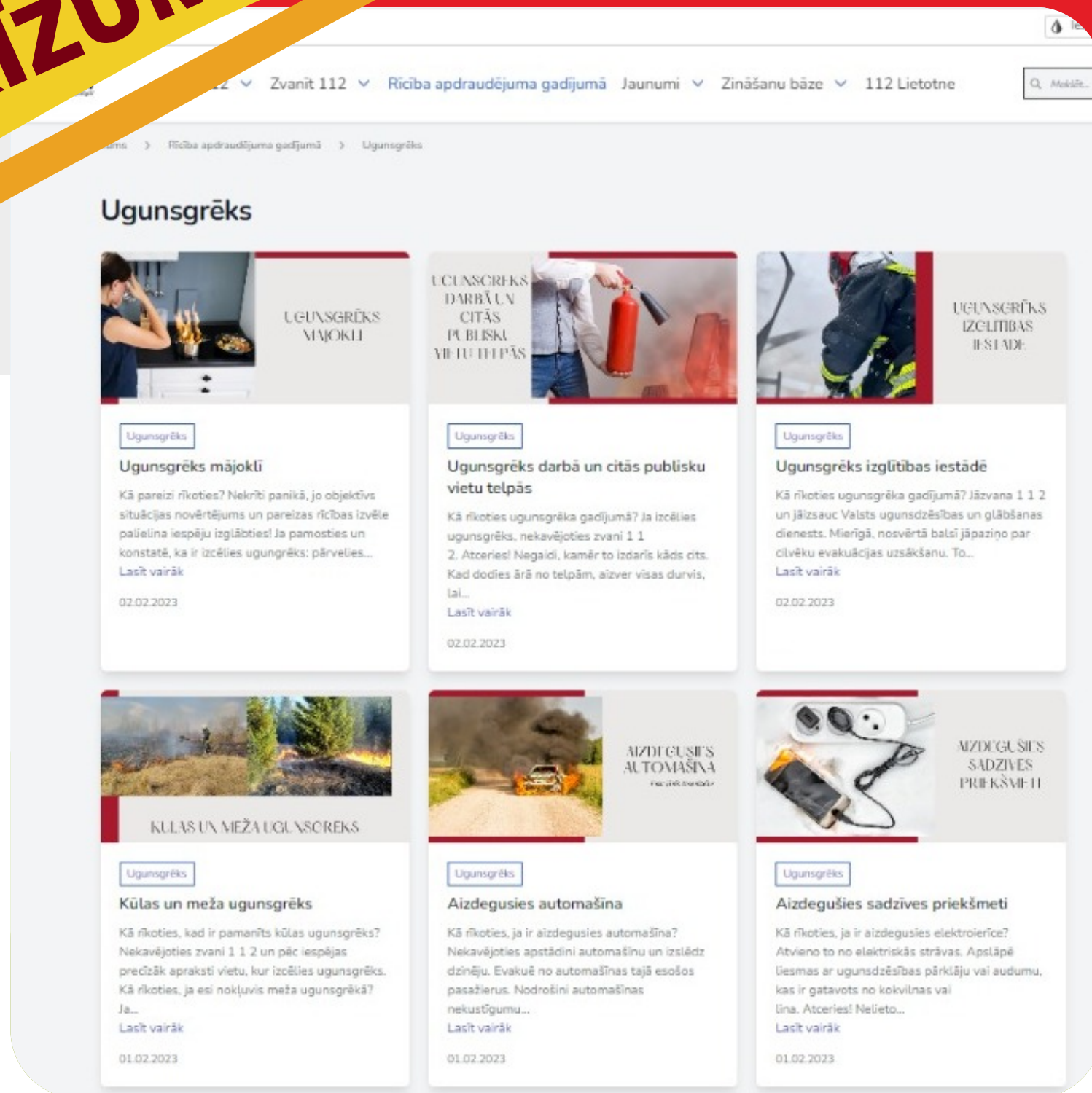


@ugunsdzeseji



@VUGDvideomateriali

**DRĪZUMĀ**



**112 Zvani**  
kad jāsauc palīgā!



[www.112.lv](http://www.112.lv)

**VISU OPERATĪVO DIENESTU  
DROŠĪBAS PADOMI,  
PAREIZAS RĪCĪBAS  
IETEIKUMI APDRAUDĒJUMA GADĪJUMOS  
UN AKTUALITĀTES  
VIENUVIET**

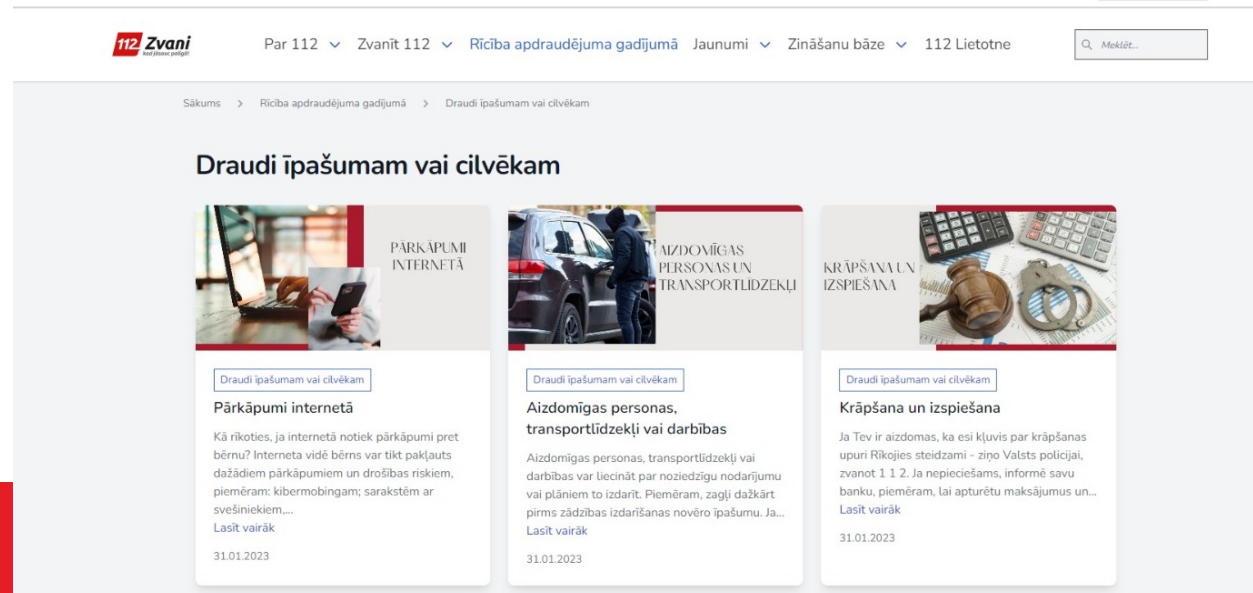
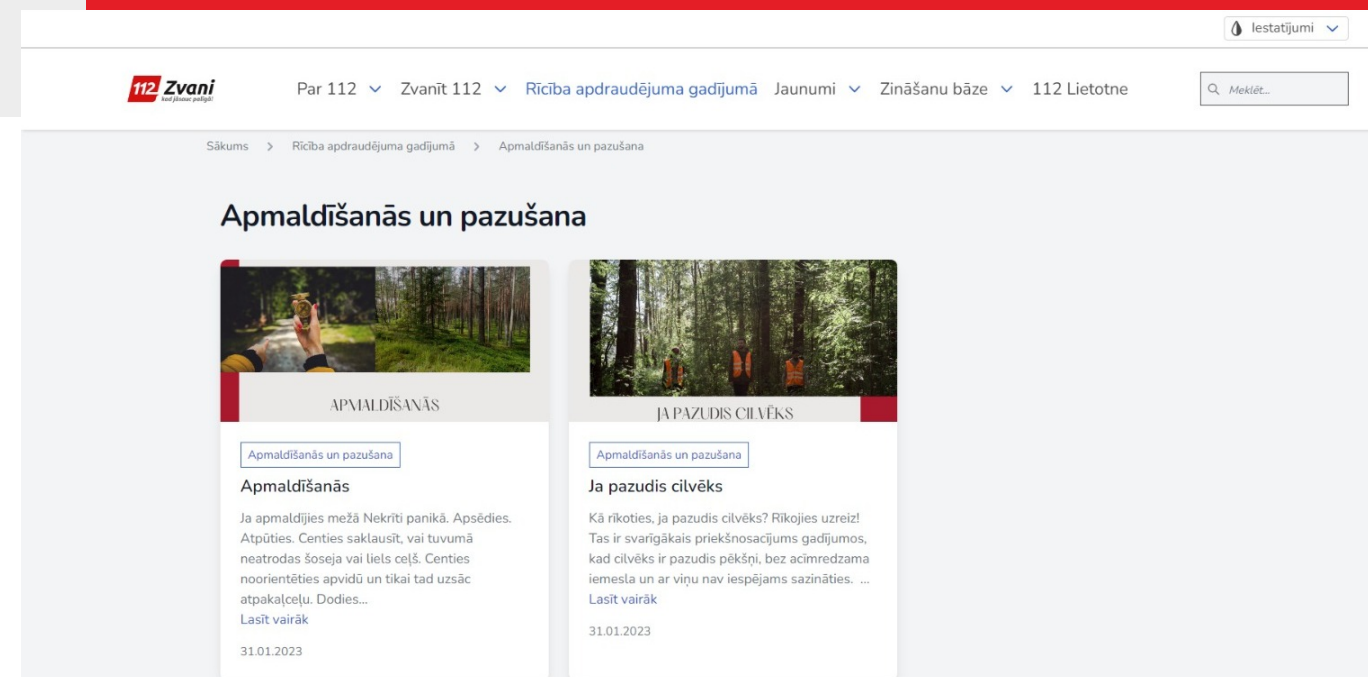


Tīmekļvietnē  
operatīvi tiks izvietoti  
dažādi brīdinājumi par iespējamo  
apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

**Zinošs = pasargāts!**



**DRĪZUMĀ**



**112 Zvani**  
kad jāsauc palīgā!



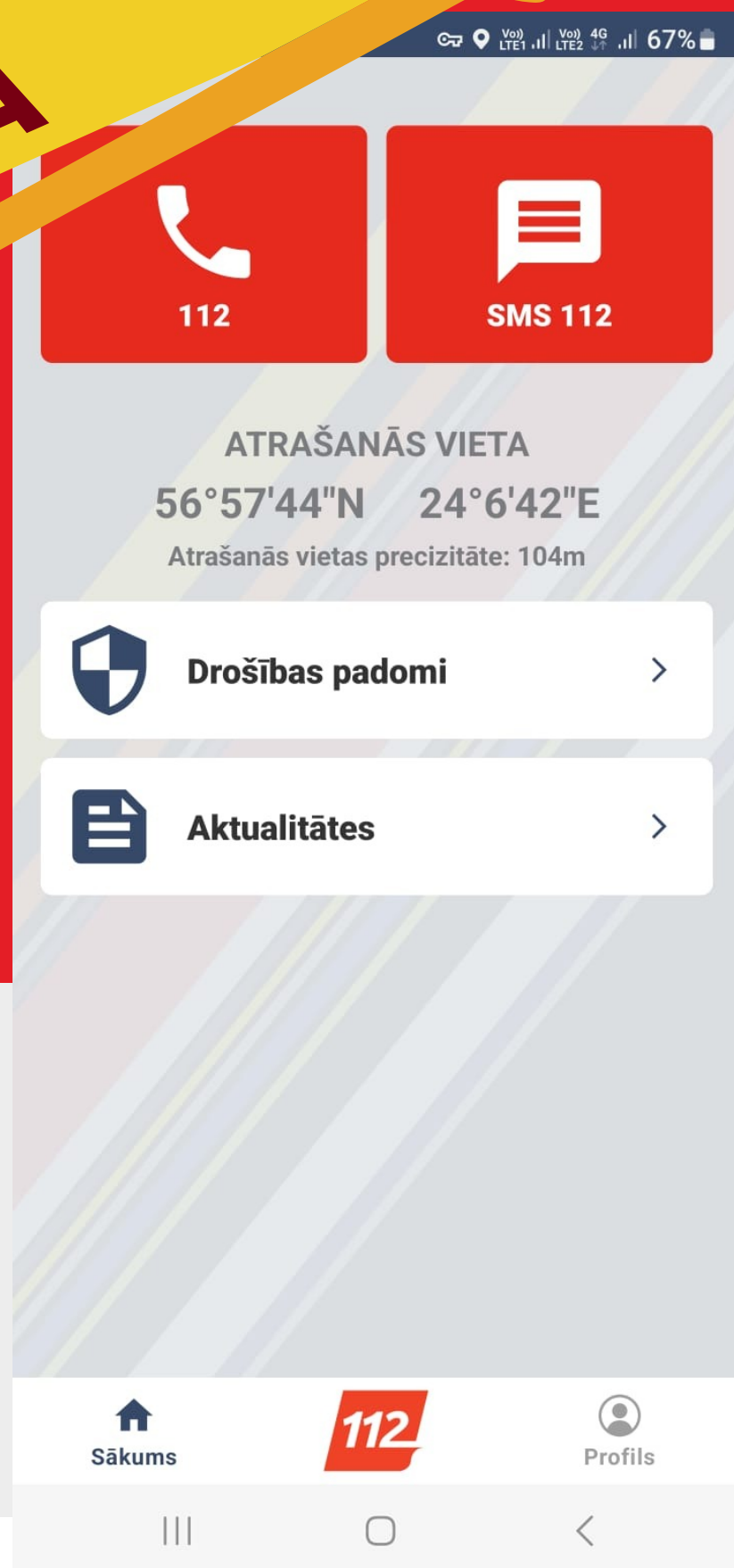
www.112.lv

- **Lai uzlabotu iedzīvotāju zināšanas par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruņa numuru 112**
- **pareizu rīcību dažādos apdraudējumos,**
- **veidotu izpratni par tiem gadījumiem, kad nepieciešams zvanīt uz tālruņa numuru 112,**
- **skaidrotu tās situācijas, kad palīdzību sniegs citas iestādes vai komersanti**

**Zinošs = pasargāts!**



**DRĪZUMĀ**



**112 Zvani**  
kad jāsauc palīgā!

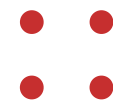


Lietotne

**"112 Latvia"**

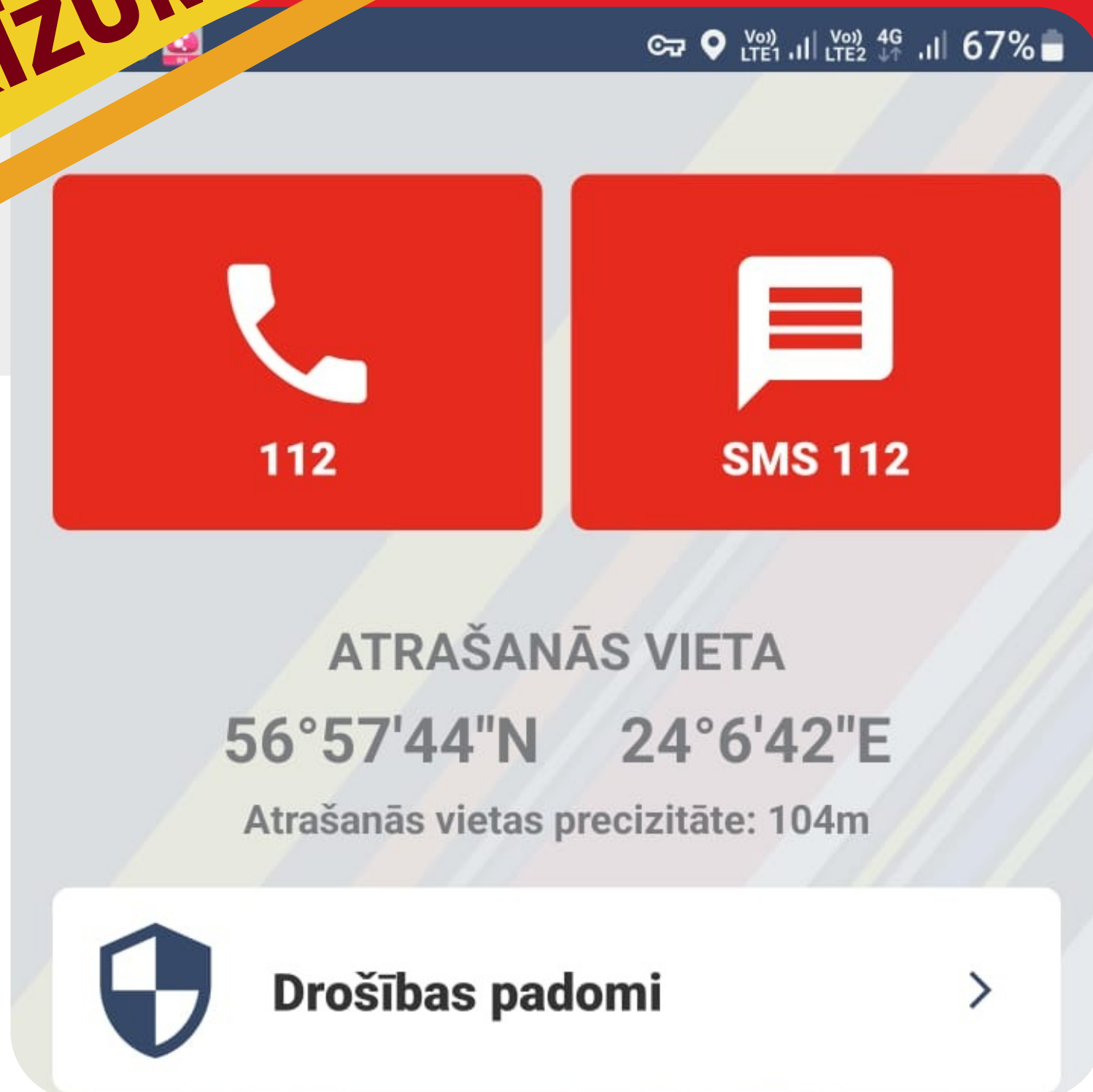
**112 lietotne tās lietotājam sniedz vairākas priekšrocības - iespēju piezvanīt vai nosūtīt īsziņu uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruna numuru 112, kā arī saņemt paziņojumus par iespējamo apdraudējumu.**

**Zinošs = pasargāts!**





DRĪZUMĀ



**112 Zvani**  
kad jāsauc palīgā!



Lietotne

"112 Latvia"

**Brīdinājumu nosūtīšana ar lietotnes starpniecību ir vēl viens valsts agrīnās brīdināšanas sistēmas instruments, kas paredzēts, lai pēc iespējas vairāk iedzīvotāju tiktu operatīvi informēti par iespējamo apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.**

**Zinošs = pasargāts!**





**112** **Zvani**  
*kad jāsauc palīgā!*

